



Bilancio di Sostenibilità 2024





SALERNO PULITA S.P.A.
Via Tiberio Claudio Felice, 18 bis
84131 Salerno (SA)
tel +39 089 772018
info@salernopulita.it
differenziata@salernopulita.it
www.salernopulita.it



Salerno è un canto di mare e di storia, dove il sole si posa sulle pietre antiche e l'orizzonte sussurra promesse di libertà. Qui ogni vicolo è un verso, ogni onda un respiro che racconta l'anima del tempo.

Alfonso Gatto





INDICE

9 IL NOSTRO PERCORSO DI SOSTENIBILITÀ

STORIA

12 AL SERVIZIO DELL'AMBIENTE

18 AL CENTRO DEL CAMBIAMENTO

MATERIALITÀ

22 LE CHIAVI DEL CAMBIAMENTO

23 I TEMI PER IL FUTURO

28 DEFINIRE IL PROPRIO IMPATTO

STRATEGIA

34 PROGETTI CHIARI PER IL FUTURO

35 PER UNA CITTÀ SEMPRE PIÙ VERDE

43 OBIETTIVI PER L'AGENDA ONU 2030

AMBIENTE

48 UN PERCORSO STRATEGICO VERSO UN DOMANI PIÙ SOSTENIBILE

PERSONE

58 GUIDARE IL CAMBIAMENTO

63 LE PERSONE AL CENTRO

GOVERNANCE

76 TRASPARENZA, ETICA, INTEGRITÀ

ALLEGATI

86 NOTA METODOLOGICA

87 INDICE DEI CONTENUTI GRI/ESRS



Lettera agli stakeholder

IL NOSTRO PERCORSO DI SOSTENIBILITÀ

Cari Stakeholders,

la presente comunicazione è per informarvi che l'Azienda ha iniziato la redazione del secondo Bilancio di Sostenibilità aziendale in conformità alla Direttiva Europea Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD (Direttiva UE 2022/2464/UE).

Sostenibilità e progresso inclusivo sono i nuovi temi per un processo di cambiamento sostenibile.

In questa direzione, l'Azienda è impegnata attivamente al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile - Sustainable Development Goals (SDGs) - definiti dalle Nazioni Unite nel 2015 per rispettare gli accordi dell'Agenda 2030. Un percorso di consapevolezza che segna oggi un nuovo passaggio importante, con la realizzazione del primo Bilancio di Sostenibilità, attraverso il quale intendiamo rappresentare la visione e l'approccio di Salerno Pulita alla dimensione dello sviluppo sostenibile, proponendo in forma strutturata la realtà e la prospettiva alle quali si collegano i principali indicatori relativi alle tematiche ambientali, sociali e di governance, comunemente noti con l'acronimo ESG (Environmental, Social, Governance).

I criteri ESG verranno rendicontati seguendo le direttive del Global Reporting Initiative (GRI) e degli indicatori ESRS redatti dall'EFRAG, che hanno definito tali indicatori di rendimento, che costituiscono un riferimento per le organizzazioni di tutto il mondo. Tali indicatori vengono utilizzati per misurare e trasmettere le performance in termini ESG aziendali. Questa lettera è per annun-

ciarvi che, in quanto nostri stakeholder, contribuirete attivamente al percorso di sostenibilità che l'Azienda sta intraprendendo. In allegato, troverete una survey da compilare, per poter costruire la "nostra" matrice di materialità. L'analisi di materialità è il processo che consente di identificare le tematiche prioritarie per Salerno Pulita (temi materiali), individuando gli impatti più significativi generati dall'azienda e dalla sua catena del valore sul pianeta, le persone, la società, l'economia. La definizione dei temi materiali si svilupperà partendo dall'analisi dei temi materiali individuati come rilevanti per l'Azienda, fornendo per ciascuno uno specifico inquadramento sugli impatti più significativi e sulle informazioni rilevanti da considerare.

Troverete tutte le informazioni necessarie nel documento in allegato. Per qualsiasi delucidazione, informazione aggiuntiva o simile, siamo sempre a disposizione.

Vi ringraziamo per l'attenzione e in anticipo per la consueta collaborazione.

Cordiali saluti.

STORIA

MATERIALITÀ

STRATEGIA

AMBIENTE

PERSONE

GOVERNANCE

ALLEGATI



AL SERVIZIO DELL'AMBIENTE

Salerno Pulita S.p.A. è una società nata nel 1997 la cui attività prevalente è quella della gestione di servizi di pulizia, raccolta differenziata dei rifiuti solidi urbani e igiene ambientale. Costituita per volontà del comune di Salerno e di alcune cooperative e nel 2004 passata completamente a capitale pubblico le cui quote sono suddivise in 98,83% del Comune di Salerno e l'1,17% del comune di Baronissi.

La missione di Salerno Pulita è quella di consentire ai cittadini di vivere in un ambiente più pulito, e ciò è riscontrabile nella perenne attenzione alla tutela dell'ambiente.

L'attenzione costante alla tutela dell'ambiente ha fatto sì che la Salerno Pulita abbia implementato numerosi servizi che vengono di seguito elencati per annualità:

Come si può intuire, la società ha sviluppato metodologie sempre più attente al controllo dei processi, sviluppando le procedure aziendali in conformità alle certificazioni inerenti ai sistemi di gestione acquisite: UNI EN ISO 9001 dal 2003, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001.

Con l'introduzione del sistema di gestione ambientale e della sicurezza si è abbassato il rischio di incidenti sia per i dipendenti che per i terzi e ciò ha permesso di valutare i rischi più razionalmente.



I PRINCIPALI SERVIZI

La società è iscritta all'Albo Nazionale Gestori dei rifiuti nella:

- Classe 1 b – semplificata
- Categoria 8 – intermediazione
- Categoria 9 – Bonifica siti

I principali servizi e quindi le principali attività che la società svolge sono le seguenti:

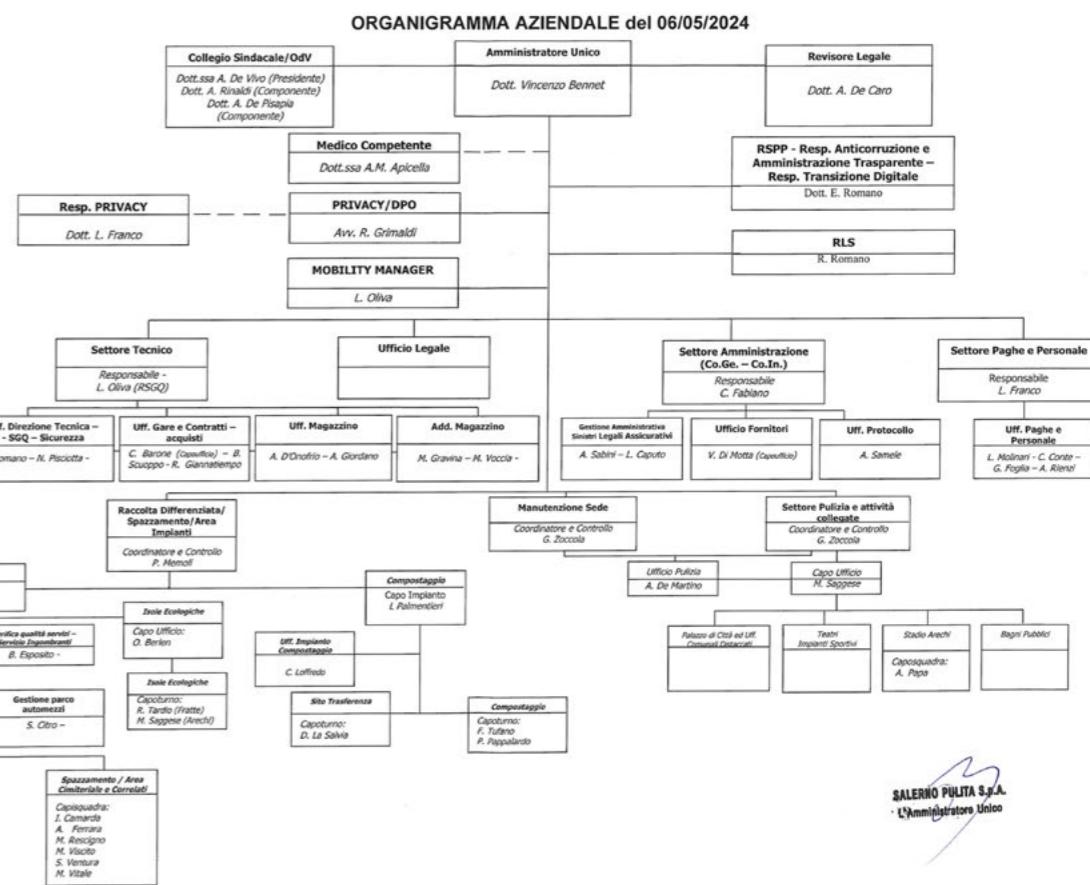
- **Servizi di pulizia spazi interni:** pulizia di teatri come L'Augusteo e il Verdi, asili nido etc...
- **Servizi di pulizia spazi esterni:** stadio, piscine e mercati;
- **Servizi di igiene ambientale:** come ad esempio la raccolta differenziata, raccolta foglie etc;
- **Servizi vari:** traslochi, sgomberi, guardiania e custodia;
- **Servizi di trattamento dei rifiuti:** gestione dell'impianto di compostaggio della frazione organica dei rifiuti solidi urbani;
- **Servizi di stoccaggio dei rifiuti:** gestione centri di raccolta di Arechi e Fratte e del sito di trasferenza di Ostaglio.



I LUOGHI DI LAVORO

Per l'anno 2021 la Società Salerno Pulita S.p.A. ha gestito i seguenti luoghi di lavoro:

1. Sede Principale e Legale - Via Tiberio Felice, 18/Bis - Uffici
2. Via Tiberio Felice, 18/Bis - Settore Raccolta e spazzamento
3. Area Cimiteriale - Gestione Pulizie Cimitero
4. Strade Cittadine - Spazzamento e Raccolta 2L
5. Bagni Pubblici-Pulizie
6. Stadi Arechi e Strutture sportive comunali- Pulizie
7. Palazzo di Città ed Uffici distaccati Comunali
8. Centro Agroalimentare - Pulizia e Igiene Ambientale
9. Traslochi per conto di Enti Istituzionali
10. Impianto Di Compostaggio
11. Sito di Trasferenza Ostaglio
12. Centro Comunale di Raccolta Fratte
13. Centro Comunale di Raccolta Arechi
14. Piscine Comunali
15. Asili Nido - Pulizia
16. Vari luoghi- Sgomberi
17. Arenili Urbani
18. Teatro Verdi e Teatro Augusteo - Pulizia
19. Aree Mercatali



*SALERNO PULITA S.p.A.
L'Amministratore Unico*

ORGANIGRAMMA AZIENDALE

L'organigramma di un'azienda come Salerno Pulita, che si occupa della gestione dei servizi di igiene urbana e raccolta rifiuti a Salerno, potrebbe riflettere una struttura gerarchica articolata per garantire l'efficienza e la copertura delle molteplici aree operative. Sebbene l'organizzazione specifica possa variare, la struttura di Salerno Pulita è generalmente suddivisa in diverse direzioni e uffici, ciascuna con ruoli e responsabilità ben definiti. Di seguito, si riporta sinteticamente la struttura aziendale:

1. Amministratore Unico

La figura di vertice di Salerno Pulita è l'Amministratore Unico Dott. Vincenzo Bennet, che ha il compito di supervisionare l'intera gestione dell'azienda. È responsabile della definizione delle strategie aziendali, della pianificazione a

lungo termine, e della gestione delle risorse finanziarie. Inoltre, gestisce i rapporti istituzionali con il Comune di Salerno e altre entità pubbliche o private, occupandosi di tutte le operazioni che garantiscono la sostenibilità economica e la qualità dei servizi offerti.

2. Settore Operativo

Il Settore Operativo è una delle aree principali di Salerno Pulita, e si occupa della gestione quotidiana dei servizi di pulizia e raccolta dei rifiuti. All'interno di questo settore, esistono ruoli specifici per il monitoraggio e la supervisione delle operazioni sul campo.

- **Responsabile raccolta differenziata/ spazzamento:** Si occupa della gestione delle attività di raccolta dei rifiuti in tutta la città. Questo ruolo include la pianificazione

- dei percorsi di raccolta, la gestione delle attrezzature necessarie e la supervisione del personale addetto.
- **Responsabile operativo settore igiene ambientale:** Cura la pulizia delle strade, delle piazze e delle aree pubbliche, inclusi gli spazi verdi. Si occupa anche della gestione del servizio di spazzamento e della manutenzione ordinaria degli spazi pubblici.
 - **Ufficio Manutenzione Veicoli:** Supervisiona la manutenzione e la gestione dei mezzi aziendali utilizzati per la raccolta dei rifiuti e le operazioni di pulizia, assicurandosi che siano sempre in condizioni operative ottimali.
- ### 3. Settore Amministrazione e Finanza
- Il Settore Amministrazione e Finanza gestisce tutti gli aspetti economici, amministrativi e contabili dell'azienda, nonché le risorse umane.
- **Responsabile Contabilità e Bilancio:** Si occupa della gestione contabile dell'azienda, incluse la preparazione dei bilanci, la rendicontazione fiscale e la gestione delle risorse economiche.
- **Responsabile Ufficio paghe e personale:** Gestisce il personale, occupandosi della selezione, formazione, e sviluppo delle risorse. Inoltre, è responsabile della gestione delle politiche aziendali in materia di benessere e sicurezza sul lavoro, inclusi i corsi di aggiornamento e la conformità alle normative.
- #### 4. Settore Tecnico
- Il Settore Tecnico è focalizzato sulla gestione operativa e della supervisione dei servizi di igiene urbana, garantendo l'efficienza e l'efficacia delle attività di raccolta dei rifiuti, spazzamento e gestione dei centri di raccolta. Si concentra sulla pianificazione e ottimizzazione delle risorse, promuovendo l'innovazione tecnologica e l'adozione di soluzioni sostenibili per migliorare la qualità dei servizi offerti alla cittadinanza. Il Settore Tecnico gioca un ruolo cruciale nel mantenimento degli standard di qualità e nella tutela dell'ambiente, gestendo anche le problematiche legate alla logistica e alla gestione dei rifiuti. Per questi motivi, la direzione tecnica è organizzata in vari uffici specializzati:
- **Ufficio Direzione Tecnica - SGQ - Sicurezza:** si occupa della supervisione generale delle operazioni tecniche, gestendo la pianificazione e il controllo dei servizi. Il team SGQ è focalizzato sulla gestione dei sistemi informativi e dell'analisi dei dati, mentre l'area Sicurezza si occupa della tutela della salute e sicurezza sul lavoro, assicurando il rispetto delle normative
- **Ufficio Gare e Contratti:** gestisce le procedure di gara e gli appalti, curando la redazione dei contratti e la loro esecuzione. Garantisce la trasparenza e l'aderenza alle normative vigenti nelle operazioni di acquisizione di servizi e forniture
- **Ufficio Magazzino:** si occupa della gestione delle risorse e dei materiali necessari per le operazioni quotidiane. Si assicura che il magazzino sia sempre rifornito e che gli strumenti e i mezzi siano adeguatamente mantenuti.
- #### 5. Settore pulizia
- Il Settore Pulizia è il cuore operativo dell'azienda, occupandosi di gestire tutte le attività di pulizia quotidiana e straordinaria degli spazi.
- **Responsabile settore pulizia:** Cura la pulizia delle strade, delle piazze e delle aree pubbliche, inclusi gli spazi verdi. Si occupa anche della gestione del servizio di spazzamento e della manutenzione ordinaria degli spazi pubblici.

Questa struttura mira a ottimizzare la gestione delle risorse, garantire la sicurezza e promuovere l'efficienza operativa complessiva. In sintesi, Salerno Pulita presenta una struttura aziendale complessa e ben organizzata, che consente di gestire in modo efficiente i numerosi servizi legati all'igiene urbana e alla raccolta dei rifiuti. L'azienda si articola in varie direzioni e ruoli chiave che coprono tutte le aree operative, finanziarie, tecniche e legali, con l'obiettivo di garantire la qualità del servizio e una gestione sostenibile delle risorse. Ogni dipartimento svolge un ruolo cruciale per la buona riuscita delle operazioni quotidiane e per l'innovazione tecnologica necessaria a rispondere alle sfide ambientali e urbane della città di Salerno.



AL CENTRO DEL CAMBIAMENTO



Salerno Pulita pone al centro delle proprie direttive strategiche la tutela dell'ambiente, la soddisfazione delle aspettative del Comune di Salerno, dei cittadini e delle parti interessate, ed il miglioramento continuo della sicurezza e salute dei lavoratori. Salerno Pulita ricerca un dialogo aperto con il pubblico e le parti interessate al fine di far comprendere gli impatti legati alla qualità ed all'ambiente, tenendo in considerazione le richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e delle autorità pubbliche. L'azienda pianifica annualmente gli obiettivi ambientali, della qualità e della sicurezza dei lavoratori controllando con continuità l'andamento di tali programmi ed apportando, se necessario, le opportune azioni correttive con un approccio basato sul rischio e sul miglioramento continuo. Per la tutela dell'ambiente Salerno Pulita mira a ridurre ogni forma di impatto ambientale (produzione rifiuti, emissioni in atmosfera, gestione delle acque), ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi e orientandosi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale, anche al fine di prevenire e/o ridurre ogni alterazione e inquinamento dell'ambiente.

La direzione



STORIA

MATERIALITÀ

STRATEGIA

AMBIENTE

PERSONE

GOVERNANCE

ALLEGATI



LE CHIAVI DEL CAMBIAMENTO

Per la stesura del Bilancio di Sostenibilità firmato da Salerno Pulita S.p.A. è necessario prevedere la costruzione della Matrice di doppia materialità in conformità alle linee guida della CSRD 2464/2022. Tali matrici sono basate sui propri rischi ed opportunità.

I due tipi di materialità nel contesto del CSRD sono:

- Materialità finanziaria** (dell'ecosistema sull'azienda);
- Materialità dell'impatto** (dell'azienda sul suo ecosistema).

L'analisi di materialità è il processo che consente di identificare le tematiche prioritarie per Salerno Pulita S.p.A. (temi materiali), individuando gli impatti più significativi generati dall'azienda e dalla sua catena del valore sul pianeta, le persone, la società, l'economia.

L'analisi di materialità è stata a più riprese promossa da Global Reporting Initiative (GRI) e

International Integrated Reporting Committee (IIRC) come principio necessario per avvicinare la rendicontazione alle attese degli stakeholder. Un'organizzazione che rendiconta in conformità agli Standard GRI e ESRS deve determinare i propri temi materiali. Nel far ciò, l'organizzazione deve anche usare gli Standard di Settore ESRS o GRI, se presenti. Risultano ancora in via di definizione gli indicatori ESRS redatti dall'EFRAG specifici per settore.

La definizione dei temi materiali si svilupperà partendo dall'analisi delle tematiche materiali contenute negli indicatori GRI (GRI 3.1 e GRI 3.2) e ESRS (ESRS1 e ESRS2) ritenuti applicabili. I temi materiali proposti nella survey e che verranno analizzati sono 14, fornendo per ciascuno uno specifico inquadramento sugli impatti più significativi e sulle informazioni rilevanti da considerare. Nel seguente paragrafo verranno illustrati in dettaglio le tematiche materiali analizzate.



I TEMI PER IL FUTURO

È stato gentilmente richiesto di attribuire un punteggio da 1 a 5 ai quesiti relativi alle seguenti argomentazioni.

Per ciascun tema, di seguito proposto dallo standard saranno quotati:

- Attuale grado di consapevolezza e azioni messe in campo: attribuire un valore tanto maggiore quanto più alti sono la consapevolezza e l'impegno dell'Azienda nei confronti dell'argomento trattato.
- Importanza del tema per l'Azienda intervistata: indicare quanto la tematica trattata è prioritaria per l'azienda all'interno dei propri processi decisionali.

Argomento 1. Efficienza Energetica

L'efficienza energetica si riferisce all'uso efficace e sostenibile dell'energia per ridurre il consumo complessivo senza compromettere il comfort o la funzionalità. Questo concetto è fondamentale per la riduzione delle emissioni di gas serra, il risparmio economico e la diminuzione della dipendenza dalle risorse energetiche non rinnovabili. Migliorare l'efficienza energetica può includere l'adozione di tecnologie avanzate, la miglior gestione delle risorse e l'implementazione di pratiche sostenibili nelle nostre case, uffici e industrie.

Argomento 2. Emissioni in atmosfera

Le emissioni in atmosfera si riferiscono al rilascio di sostanze inquinanti nell'aria provenienti da varie fonti, tra cui industrie, veicoli, attività agricole e domestiche. Questi inquinanti possono includere gas serra, come anidride carbonica (CO_2) e

metano (CH_4), oltre a particolato, ossidi di azoto (NO_x) e composti organici volatili (COV). Le emissioni atmosferiche hanno un impatto significativo sulla qualità dell'aria, sulla salute umana e sul cambiamento climatico. Ridurre le emissioni è cruciale per proteggere l'ambiente e garantire un futuro sostenibile.

Argomento 3. Economia circolare

L'economia circolare è un modello economico sostenibile che punta a ridurre l'impatto ambientale attraverso l'uso efficiente e responsabile delle risorse. In questo sistema, i materiali vengono mantenuti in circolo il più a lungo possibile mediante pratiche di riuso, riparazione, rigenerazione e riciclo, limitando la produzione di rifiuti e il consumo di risorse naturali. L'obiettivo è trasformare gli scarti in nuove risorse, favorendo la chiusura dei cicli produttivi e promuovendo un approccio integrato alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica. L'adozione dell'economia circolare consente alle imprese di innovare i propri processi, migliorare le performance ambientali e contribuire attivamente alla transizione verso un futuro a basse emissioni e a impatto ridotto.

Argomento 4. Salute del suolo

La salute del suolo si riferisce alla sua capacità di sostenere piante, animali e microorganismi in modo equilibrato e sostenibile. Un suolo sano è ricco di nutrienti, ha una buona struttura e una biodiversità vivace, permettendo la crescita delle piante e il mantenimento degli ecosistemi. La salute del suolo è fondamentale per l'agricoltura, la gestione delle risorse naturali e la protezione



dell'ambiente. Pratiche come la rotazione delle colture, l'uso di compost e la riduzione dei prodotti chimici agricoli aiutano a mantenere e migliorare la qualità del suolo.

Argomento 5. Trattamento rifiuti: impianto di compostaggio, opportunità di miglioramento nella gestione dei rifiuti

L'impianto di compostaggio rappresenta una soluzione sostenibile ed efficiente per il trattamento dei rifiuti organici, trasformandoli in compost di alta qualità. Questo processo consente di ridurre significativamente la quantità di rifiuti destinati a discarica o incenerimento, contribuendo a diminuire le emissioni di gas serra e l'impatto ambientale complessivo. Le opportunità di miglioramento nella gestione dei rifiuti includono l'implementazione di sistemi più efficaci di raccolta differenziata, che favoriscono una separazione più precisa alla fonte, e l'introduzione di tecnologie innovative per aumentare l'efficienza del compostaggio. Inoltre, è fondamentale promuovere una cultura aziendale orientata alla riduzione degli sprechi, al riuso e al riciclo, al fine di valorizzare al massimo le risorse disponibili e orientarsi verso un modello di economia circolare sempre più sostenibile.

Argomento 6. I contenitori della raccolta differenziata urbana

I contenitori della raccolta differenziata urbana sono strumenti fondamentali per favorire il corretto smaltimento dei rifiuti e promuovere il riciclo. Ogni contenitore è dedicato a una specifica tipologia di materiale (carta, plastica, vetro, organico, secco residuo) ed è solitamente riconoscibile per colore e segnaletica. Il loro utilizzo consente di ridurre l'impatto ambientale, migliorare la qualità della raccolta e avviare i materiali verso nuovi cicli produttivi, in un'ottica di economia circolare.

Argomento 7. Salute e sicurezza sul lavoro

La salute e la sicurezza sul luogo di lavoro riguardano la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali attraverso l'identificazione e la gestione dei rischi. Questo include la creazione di un ambiente di lavoro sicuro, l'adozione di pratiche sicure, l'uso di dispositivi di protezione individuale e la formazione continua dei dipendenti. Garantire la salute e la sicurezza sul lavoro è essenziale per il benessere dei lavoratori e per il miglioramento della produttività aziendale.

Argomento 8. Diritti umani, pari opportunità e benessere dei lavoratori

Questi concetti riguardano il rispetto e la protezione dei diritti fondamentali di ogni lavoratore, la promozione dell'uguaglianza di opportunità indipendentemente da genere, etnia, età o altre caratteristiche, e il miglioramento delle condizioni di lavoro per garantire un ambiente sano e favorevole. Garantire i diritti umani, le pari opportunità e il benessere dei lavoratori è essenziale per creare un ambiente di lavoro giusto e produttivo.

Argomento 9. Attività di formazione e crescita personale

Le attività di formazione e crescita personale mirano a sviluppare le competenze, le conoscenze e le capacità individuali attraverso corsi, workshop, mentoring e altre iniziative educative. Queste attività sono fondamentali per il miglioramento professionale, l'avanzamento di carriera e il benessere personale, contribuendo a creare un ambiente di lavoro più motivato e produttivo.

Argomento 10. Integrità, etica e anticorruzione

Integrità ed etica si riferiscono alla pratica di comportarsi in modo onesto, trasparente e conforme ai valori morali. Le iniziative anticorruzione mirano a prevenire e combattere la corruzione attraverso politiche, formazione e controllo rigorosi. Promuovere integrità, etica e anticorruzione è essenziale per costruire fiducia, sostenibilità e una cultura organizzativa sana e responsabile.

Argomento 11. Coinvolgimento della comunità e partnership con enti locali

Le comunità locali comprendono gli individui che vivono o lavorano nelle aree interessate o che potrebbero essere interessate dalle attività di un'organizzazione. Un'organizzazione è tenuta a condurre un coinvolgimento della comunità per capire le vulnerabilità delle comunità locali e come queste possano essere influenzate dalle attività dell'organizzazione. Questo argomento comprende gli impatti socioeconomici, culturali, sanitari e sui diritti umani delle comunità locali.



Argomento 12 Utilizzo responsabile delle materie prime

L'utilizzo responsabile delle materie prime riguarda la gestione efficiente e sostenibile delle risorse naturali. Questo include la riduzione degli sprechi, l'ottimizzazione del riciclo, l'uso di materiali rinnovabili e l'adozione di pratiche che minimizzano l'impatto ambientale. Promuovere un uso responsabile delle materie prime è fondamentale per la conservazione delle risorse naturali e la protezione dell'ambiente.

Argomento 13. Logistica sostenibile

Una logistica aziendale sostenibile si riferisce all'ottimizzazione delle attività di trasporto, stocaggio e distribuzione per ridurre l'impatto ambientale. Questo include l'uso di veicoli a basse emissioni, l'ottimizzazione dei percorsi, la riduzione degli imballaggi e l'efficienza energetica nei magazzini. Adottare pratiche di logistica sostenibile contribuisce a diminuire l'inquinamento, ridurre i costi operativi e promuovere la responsabilità ambientale.



Argomento 14. Parità di genere, equità ed inclusione

La parità di genere, l'equità e l'inclusione rappresentano principi fondamentali per costruire un ambiente di lavoro equo e rispettoso delle diversità. Garantire pari opportunità a tutti i dipendenti, indipendentemente dal genere, dall'etnia, dall'età, dalle disabilità o da altre caratteristiche personali, contribuisce a creare un clima aziendale positivo e inclusivo. Un contesto lavorativo inclusivo favorisce la valorizzazione delle competenze individuali, stimola la creatività e il senso di appartenenza, migliorando così la produttività e la capacità innovativa dell'azienda. Inoltre, l'impegno verso queste tematiche risponde alle crescenti aspettative sociali e normative, rafforzando la reputazione e la responsabilità sociale d'impresa.



Argomento 15. Privacy e sicurezza dati clienti

La protezione dei dati personali dei clienti è una priorità strategica per qualsiasi organizzazione, in quanto rappresenta un elemento chiave per mantenere la fiducia e la credibilità sul mercato. L'adozione di rigorose politiche di privacy e di sistemi di sicurezza informatica avanzati consente di prevenire accessi non autorizzati, perdite o usi impropri delle informazioni sensibili. Inoltre, la conformità alle normative internazionali e locali, come il GDPR, garantisce trasparenza e rispetto dei diritti degli interessati, tutelando al contemporaneo l'azienda da rischi legali e reputazionali. La gestione attenta dei dati è quindi essenziale per salvaguardare la riservatezza e la sicurezza dei clienti.

Argomento 16. I sistemi di gestione ISO, strumenti per garantire qualità, sicurezza e sostenibilità nei sistemi di gestione aziendale

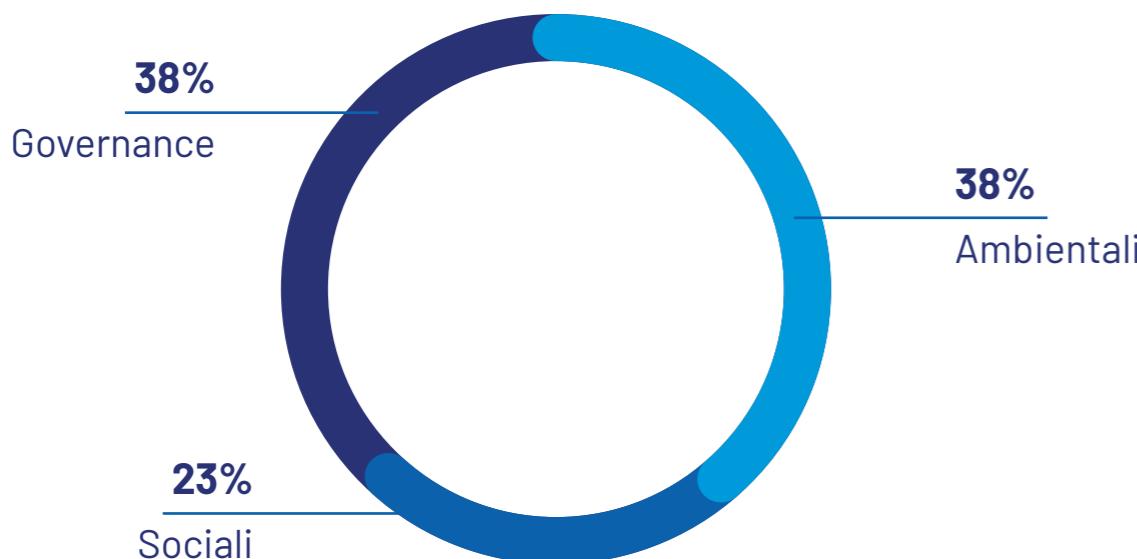
I sistemi di gestione basati sulle norme ISO rappresentano strumenti efficaci per organizzare e controllare i processi aziendali in modo strutturato e standardizzato. Le certificazioni ISO, come la ISO 9001 per la qualità, la ISO 45001 per la sicurezza sul lavoro e la ISO 14001 per la gestione ambientale, offrono un quadro metodologico per migliorare continuamente le prestazioni aziendali. Questi sistemi aiutano a definire responsabilità chiare, monitorare i risultati, prevenire rischi e garantire la conformità normativa. Inoltre, favoriscono un approccio integrato alla sostenibilità, bilanciando gli aspetti economici, sociali e ambientali, e rispondendo alle aspettative di clienti, dipendenti e stakeholder in modo trasparente e responsabile.

DEFINIRE IL PROPRIO IMPATTO

Per ogni tema materiale analizzato ed illustrato in precedenza, è stato sommato il punteggio attribuito alle due variabili determinando l'importanza complessiva dell'impatto. Tale operazione ha permesso di identificare come "temi materiali strategici", quelli con valore complessivo maggiore di 8.

VALUTAZIONE QUALITATIVA DEGLI IMPATTI

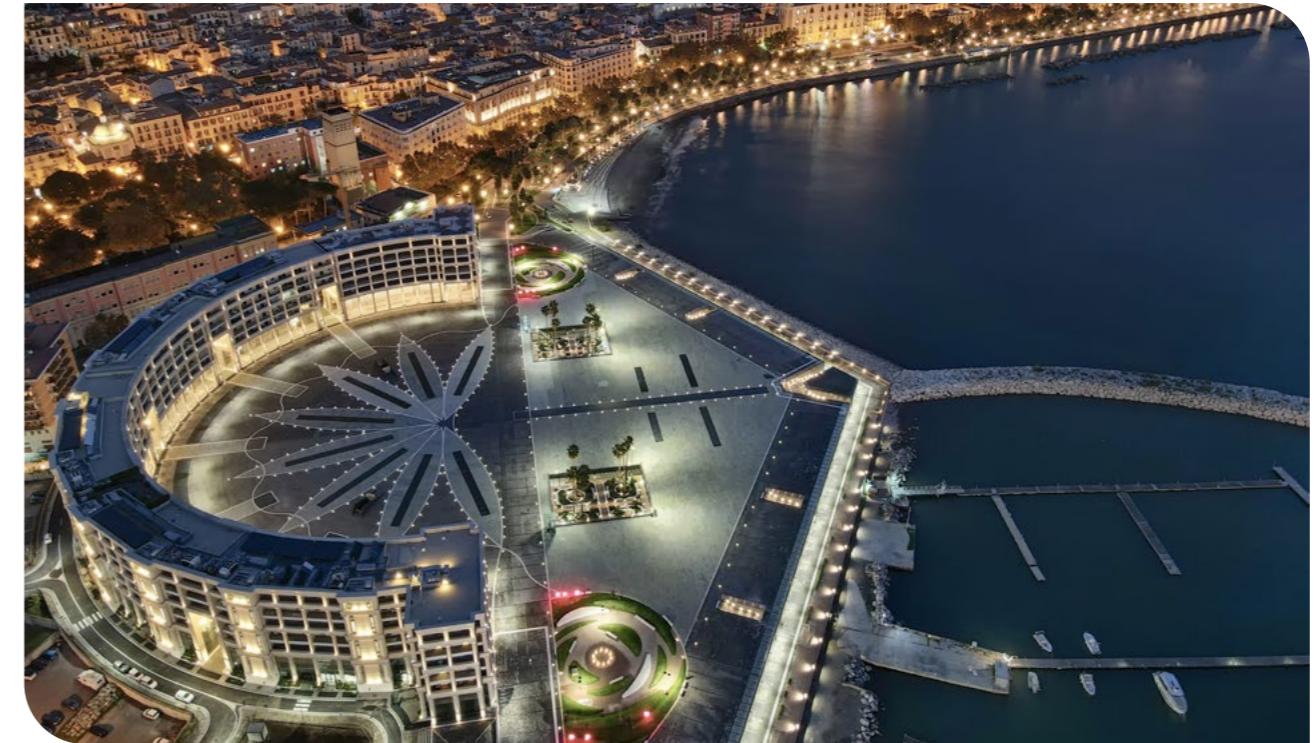
È stata condotta una valutazione critica dei risultati ottenuti in seguito all'applicazione della metodologia quantitativa precedentemente descritta. I temi legati agli impatti sono stati successivamente valutati prendendo in considerazione il punto di vista degli stakeholders, interni ed esterni all'organizzazione, sulla base dei risultati dell'indagine condotta. Di seguito viene presentata una rappresentazione grafica dei principali risultati, correlando i temi materiali agli indicatori ESG attraverso gli ESRS e GRI di riferimento.



I temi ambientali di maggiore rilevanza sono i seguenti, con l'indicazione del punteggio attribuito a ciascuno:

- Utilizzo responsabile delle materie prime (punteggio complessivo survey : 8,92);
- Logistica sostenibile (punteggio complessivo survey : 8,86);
- Trattamento rifiuti: impianto di compostaggio, opportunità di miglioramento nella gestione dei rifiuti (punteggio complessivo survey : 8,85).

Dai risultati della survey emerge come tema ambientale di maggiore rilevanza per Salerno Pulita S.p.A. l'utilizzo responsabile delle materie prime. Questo ambito fa riferimento alla gestione efficiente delle risorse impiegate nelle attività aziendali, con particolare attenzione alla riduzione degli sprechi e alla valorizzazione di materiali riutilizzabili o riciclabili. L'adozione di pratiche



orientate a un uso più consapevole delle materie prime contribuisce a limitare l'impatto ambientale complessivo e a promuovere un modello operativo maggiormente sostenibile.

Un ulteriore tema materiale di rilievo è rappresentato dalla logistica sostenibile. Tale tema riguarda l'ottimizzazione dei processi di trasporto e movimentazione, con l'obiettivo di ridurre i consumi energetici e le emissioni associate alle attività logistiche. Per Salerno Pulita S.p.A., la logistica sostenibile assume un ruolo strategico nel miglioramento delle performance ambientali, contribuendo alla riduzione delle emissioni climatiche e all'efficientamento dei flussi operativi sul territorio.

Di particolare importanza risulta infine il tema del trattamento dei rifiuti, con riferimento all'impianto di compostaggio e alle opportunità di miglioramento nella gestione dei rifiuti.

Questo ambito comprende le attività di raccolta, trattamento e valorizzazione dei rifiuti, promuovendo soluzioni orientate al recupero di materia

e alla riduzione del conferimento in discarica. Il rafforzamento delle pratiche di gestione dei rifiuti e il miglioramento continuo dei processi di compostaggio rappresentano per Salerno Pulita S.p.A. un elemento chiave per il sostegno all'economia circolare e per la generazione di benefici ambientali a livello locale.

Tra i temi sociali, quelli che risultano maggiormente significativi sono i seguenti:

- Integrità, etica e anticorruzione (punteggio complessivo survey 9,54);
- Salute e sicurezza sul lavoro (punteggio complessivo survey 9,28);
- I sistemi di gestione ISO, strumenti per garantire qualità, sicurezza e sostenibilità nei sistemi di gestione aziendale (punteggio complessivo survey 9,24).

In particolare, gli stakeholder intervistati pongono una forte attenzione e sensibilità sui temi dell'integrità, etica e anticorruzione, riconoscendoli



come elementi fondamentali per garantire trasparenza, correttezza e affidabilità nella gestione aziendale. L'adozione di principi etici chiari e di strumenti di prevenzione dei fenomeni corruttivi rappresenta un presupposto essenziale per il rafforzamento della fiducia degli stakeholder e per una gestione responsabile delle attività.

Risulta altresì centrale il tema della salute e sicurezza sul lavoro, considerato prioritario in relazione alla tutela dei lavoratori e alla prevenzione dei rischi connessi alle attività operative. Per Salerno Pulita S.p.A., garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri significa promuovere una cultura della prevenzione, della formazione continua e del miglioramento costante delle condizioni di lavoro.

A supporto di tali ambiti, i sistemi di gestione certificati ISO assumono un ruolo strategico nel garantire l'efficacia, il monitoraggio e il miglioramento continuo dei processi aziendali. L'implementazione e il mantenimento di sistemi

di gestione strutturati consentono infatti di integrare qualità, sicurezza e sostenibilità all'interno dell'organizzazione, rafforzando la capacità dell'azienda di rispondere in modo sistematico alle aspettative degli stakeholder.

Per Salerno Pulita S.p.A. il tema della salute e sicurezza sul lavoro risulta essere fondamentale per il benessere dei lavoratori e per il miglioramento della produttività aziendale.

INDIVIDUAZIONE DEI TEMI MATERIALI

A valle del processo di valutazione quantitativo e qualitativo descritto, sono stati identificati come materiali i seguenti temi:

- Salute del suolo
- Trattamento rifiuti: impianto di compostaggio, opportunità di miglioramento nella gestione dei rifiuti
- I contenitori della raccolta differenziata urbana
- Salute e sicurezza sul lavoro

- Diritti umani, pari opportunità e benessere dei lavoratori
- Attività di formazione e crescita personale
- Integrità, etica e anticorruzione
- Coinvolgimento della comunità e partnership con enti locali
- Utilizzo responsabile delle materie prime
- Logistica sostenibile
- Parità di genere, equità ed inclusione
- Privacy e sicurezza dati clienti
- I sistemi di gestione ISO, strumenti per garantire qualità, sicurezza e sostenibilità nei sistemi di gestione aziendale

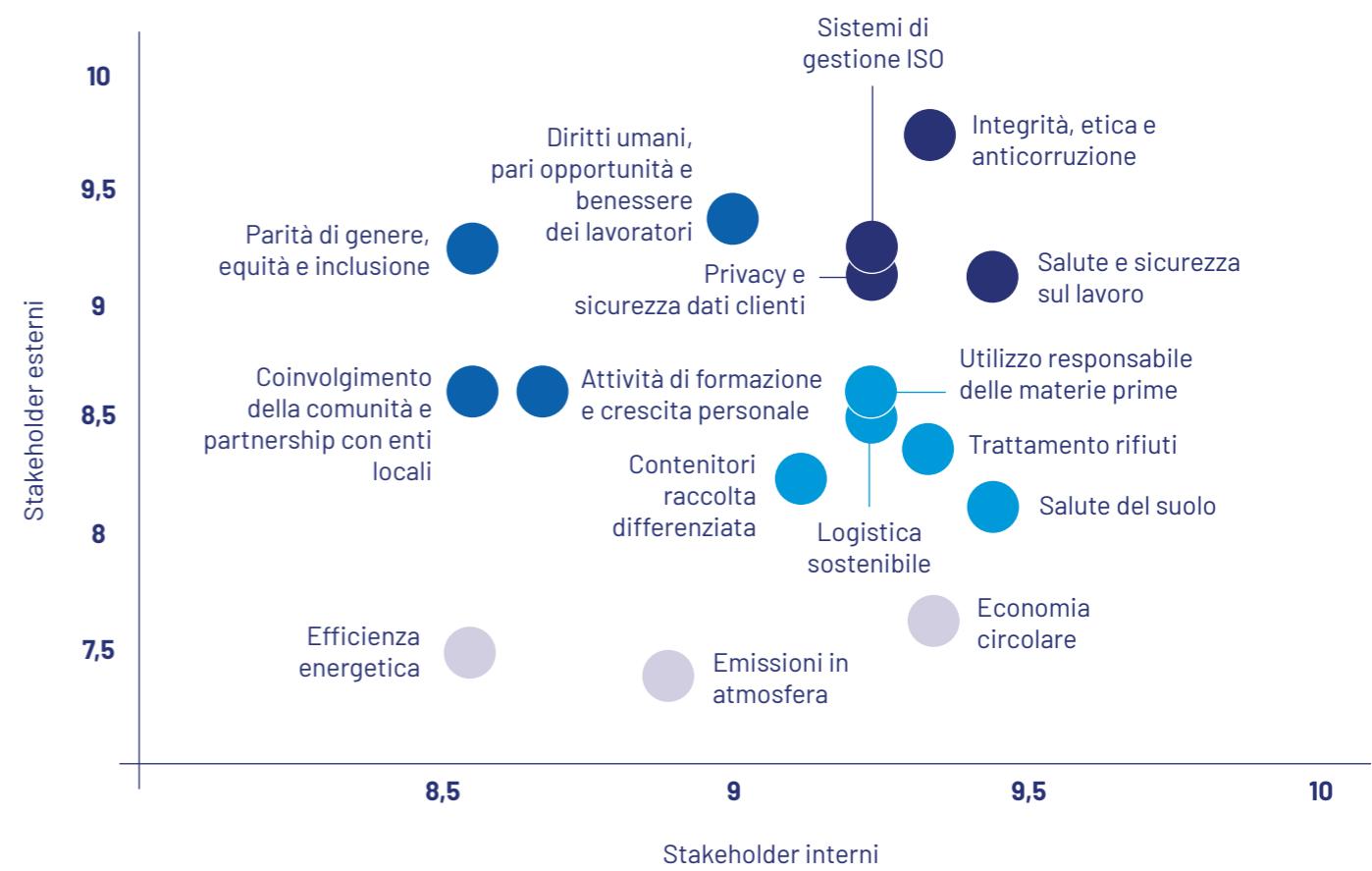
Gli indicatori che caratterizzano i temi sopra descritti saranno trattati all'interno dei successivi capitoli del presente documento.

MATRICE DI MATERIALITÀ

Un'analisi di materialità consente a un'organizzazione di decidere su quali questioni di sostenibilità concentrarsi e investire tempo, e di conseguenza predisporre una congrua strategia e pianificazione di investimenti sostenibili.

Di seguito la matrice di materialità che mostra i temi materiali contrapponendo due dimensioni:

- Stakeholder interni;
- Stakeholder esterni.





STORIA

MATERIALITÀ

STRATEGIA

AMBIENTE

PERSONE

GOVERNANCE

ALLEGATI



Il piano strategico di sostenibilità

PROGETTI CHIARI PER IL FUTURO

In un contesto globale sempre più orientato alla sostenibilità, Salerno Pulita si impegna a sviluppare un piano strategico ambizioso, che integra i principi dell'Agenda 2030 e dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs). L'azienda riconosce la propria responsabilità verso l'ambiente, la società e le generazioni future, e si propone di tradurre la propria filosofia in azioni concrete e misurabili.

Il piano strategico si focalizza sulla creazione di valore condiviso, mirando a migliorare le performance ESG dell'Organizzazione, ed in modo particolare, implementando:

- la gestione dei rifiuti:** incrementando la raccolta differenziata e rendendo i servizi urbani più efficienti, con l'obiettivo principale di ridurre l'impatto ambientale.
- adozione di tecnologie innovative:** con l'obiettivo di rafforzare le iniziative educative per i cittadini, strumento chiave per promuovere comportamenti sostenibili e abbattere le emissioni inquinanti.
- coinvolgimento delle comunità locali:** il piano strategico punta alla creazione di occupazione locale, all'inclusione di categorie svantaggiate e alla promozione della partecipazione attiva dei cittadini. In questo modo, Salerno Pulita contribuisce alla coesione sociale e al miglioramento delle condizioni economiche del territorio.

L'obiettivo complessivo è coniugare sostenibilità ambientale e sociale, creando valore per la comunità e l'ambiente.

A seguito di un'analisi dettagliata degli SDGs e della valutazione dell'analisi di materialità, sono stati individuati i principi chiave che guidano il piano strategico di sostenibilità dell'azienda, in linea con i seguenti SDGs:



Obiettivi strategici

PER UNA CITTÀ SEMPRE PIÙ VERDE

OBIETTIVI	PROGETTO	TEMPISTICHE
SALUTE DEL SUOLO		
Rafforzare gli impegni per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo	Tutela e mantenimento della AUA (Autorizzazione Unica Ambientale) e certificazione ISO 14001	Rinnovo annuale
Entro il 2030, ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite delle città, in particolare riguardo alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti	Piano di gestione ambientale con procedure per lo stoccaggio sicuro di sostanze pericolose	Rinnovo annuale per le isole ecologiche e l'impianto di Ostaglio; per quanto riguarda l'impianto di compostaggio il rinnovo è previsto nel 2026.
Entro il 2020, ottenere la gestione ecocompatibile di sostanze chimiche e di tutti i rifiuti in tutto il loro ciclo di vita, in accordo con i quadri internazionali concordati, e ridurre significativamente il loro rilascio in aria, acqua e suolo, al fine di minimizzare i loro effetti negativi sulla salute umana e l'ambiente	Programma educativo e operativo per prevenire l'abbandono di rifiuti su strada e nelle aree verdi, con installazione di nuovi cestini, campagne di sensibilizzazione e sanzioni mirate.	Rinnovo annuale

OBIETTIVI	PROGETTO	TEMPISTICHE
TRATTAMENTO RIFIUTI: IMPIANTO DI COMPOSTAGGIO, OPPORTUNITÀ DI MIGLIORAMENTO NELLA GESTIONE DEI RIFIUTI		
Entro il 2030, fornire l'accesso universale a spazi verdi pubblici sicuri, inclusivi e accessibili, in particolare per le donne e i bambini, gli anziani e le persone con disabilità	<p>Installazione di cestini per le deiezioni canine Iniziative nelle piazze salernitane (C.R.M.)</p> <p>Progetto in collaborazione tra Salerno Pulita S.p.A. e il Comune di Salerno, in collaborazione con il consorzio Biorepack. Si prevede la piantumazione di quattordici alberi, tra cui ginkgo biloba e querce da sughero nella zona Est di Salerno.</p>	Dal 2023 Dal 2023 – rinnovo previsto anche per il 2025 in seguito all'ottenimento dell'appalto per la cura delle zone verdi.
Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo	Campagna di sensibilizzazione “Paper week”, organizzata in collaborazione con Comieco (Consorzio Nazionale per il Recupero e il Riciclo degli Imballaggi a base Cellulosica). Il progetto, attraverso numerose iniziative di coinvolgimento, mira a sensibilizzare i cittadini sull’importanza del riciclo della carta, illustrando le corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti.	Nel 2024, Salerno scelta da Comieco come capitale del riciclo della carta.
Entro il 2030, ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite delle città, in particolare riguardo alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti	Progetto “Spazzamare”: si tratta di un'imbarcazione che permette di pulire l'acqua e raccogliere rifiuti presenti nel mare. In particolare tratta l'acqua degli idrocarburi, immettendo a mare acqua trattata e raccoglie i rifiuti solidi, in modo particolare le plastiche.	Dal 2024

OBIETTIVI	PROGETTO	TEMPISTICHE
I CONTENITORI DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA URBANA		
Entro il 2030, ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite delle città, in particolare riguardo alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti	Sono stati effettuati acquisiti tramite fondi PNRR - carrellati-intelligenti per la grande distribuzione.	Installazione prevista per il 2026
Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo	Progetto di collaborazione SALERNO PULITA x CENTRALE DEL LATTE	Dal 2024
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO		
	Ammodernamento spogliatoio donne in sede centrale	Previsto per il 2026
	Completamento sistema di videosorveglianza su tutti i siti	Rinnovo annuale
	Consegna DPI mediante distributori automatici	Rinnovo annuale
	Introduzione Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del d.lgs. 8 giugno 2021, n. 231	Rinnovo annuale
	Introduzione procedura di Whistleblowing	Rinnovo annuale
	Corso di aggiornamento e formazione in materia di sicurezza sul lavoro D.lgs. 81/08	Rinnovo annuale

OBIETTIVI	PROGETTO	TEMPISTICHE	OBIETTIVI	PROGETTO	TEMPISTICHE
DIRITTI UMANI, PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE DEI LAVORATORI					
Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica.	Introduzione benefit aziendali in seguito a survey interne mirate sulle necessità dei dipendenti	Dal 2022	Entro il 2030 assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile	Attivazione procedura informatica Magazzino	2025
Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario	Dossier HR (indagine soddisfazione interna del personale) tramite interviste ai dipendenti	Dal 2022 e previsto rinnovo anche per il 2026		Attivazione procedura informatica interna RUP/Amministrazione/Uff. Gare	Prevista per il 2026
ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E CRESCITA PERSONALE					
Entro il 2030, eliminare le disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per i più vulnerabili, comprese le persone con disabilità, le popolazioni indigene e i bambini in situazioni vulnerabili	Valutare inserimento di corsi di formazione specifici in tema sostenibilità	Prevista per il 2026	Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera	Aggiornamento RLS - Aggiornare il lavoratore eletto alla gestione delle "problematiche" provenienti dai lavoratori ed operare in concerto con il Datore di Lavoro	In programmazione a febbraio Febbraio 2025
	Aggiornamento piano formazione sicurezza Decreto Stato/Regione	Dal 2023		Aggiornamento accordo Stato-Regione Sicurezza 81/08 – Completamento	Rinnovo annuale
	Formazione sull'utilizzo della Piattaforma ANAC	2025		Aggiornamento sul Regolamento Europeo 679/2016 in materia di Privacy Progetto di ottimizzazione del costo del lavoro	Rinnovo annuale
	Inizio procedura Certificazione sulla Parità di genere - iniziativa "Filo rosso" – violenza contro le donne	2025			
	Campagna di sensibilizzazione nelle scuole	Dal 2023			
	Festa fine anno scuole superiori per sensibilizzazione su sostenibilità ambientale e sociale	2024			
	Digitalizzazione dei processi amministrativi: badge tramite app servizi pulizia	Dal 2022			
INTEGRITÀ, ETICA E ANTICORRUZIONE					
	Aumentare il numero dei dipendenti che hanno ricevuto formazione in tema di anticorruzione antiriciclaggio			Redazione di un piano annuale, e implementazione di un gantt specifico inerente alla formazione specifica sulle tematiche di antiriciclaggio e anticorruzione	Rinnovo annuale

OBIETTIVI	PROGETTO	TEMPISTICHE
UTILIZZO RESPONSABILE DELLE MATERIE PRIME		
Entro il 2030, aggiornare le infrastrutture e ammodernare le industrie per renderle sostenibili, con maggiore efficienza delle risorse da utilizzare e una maggiore adozione di tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente e dei processi industriali, in modo che tutti i paesi intraprendano azioni in accordo con le loro rispettive capacità		In previsione per il 2026
Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici		In previsione per il 2026
LOGISTICA SOSTENIBILE		
Aumentare la quota di mezzi a basse emissioni nella flotta.	Progressiva sostituzione dei veicoli obsoleti con mezzi a basse emissioni (ibridi, elettrici, o a biometano) per i servizi di raccolta e trasporto.	Previsto dal 2026
Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità umana e istituzionale riguardo ai cambiamenti climatici in materia di mitigazione, adattamento, riduzione dell'impatto e di allerta precoce	Introduzione di un sistema di tracciamento digitale delle emissioni di CO ₂ della flotta e dei percorsi logistici, integrato con il sistema ISO 14001 o 50001	In valutazione per il 2026
Ottimizzare i percorsi logistici per ridurre i viaggi a vuoto.		Dal 2025

OBIETTIVI	PROGETTO	TEMPISTICHE
PARITÀ DI GENERE, EQUITÀ ED INCLUSIONE		
Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica	Parità di genere	In corso
Migliorare l'uso della tecnologia che può aiutare il lavoro delle donne, in particolare la tecnologia dell'informazione e della comunicazione, per promuovere l'empowerment, ossia la forza, l'autostima, la consapevolezza delle donne		
PRIVACY E SICUREZZA DATI CLIENTI		
Sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resistenti, comprese le infrastrutture regionali e transfrontaliere, per sostenere lo sviluppo economico e il benessere umano, con particolare attenzione alla possibilità di accesso equo per tutti	Corsi di formazione sui temi della protezione dei dati, sicurezza informatica, privacy e conformità al GDPR.	Dal 2024
I SISTEMI DI GESTIONE ISO, STRUMENTI PER GARANTIRE QUALITÀ, SICUREZZA E SOSTENIBILITÀ NEI SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE		
Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera	Mantenimento e integrazione dei sistemi di gestione aziendali certificati ISO 9001 (Qualità), ISO 14001 (Ambiente), ISO 45001 (Sicurezza sul lavoro) con progressiva digitalizzazione delle procedure.	Rinnovo

OBIETTIVI	PROGETTO	TEMPISTICHE
ALTRI PROGETTI STRATEGICI DI SOSTENIBILITÀ		
Implementazione di un sistema di monitoraggio.	Installazione di quadro elettrico 4.0 che monitori consumi in tempo reale	Dal 2024
Diagnosi energetica	Rapporto di Diagnosi energetica ai sensi del D.LGS. 102/2014 e S.M.I. per i siti soggetti all'obbligo.	Dal 2024
Attività di aggiornamento inventario GHG di organizzazione	Quantificazione e rendicontazione dell'impronta di CO2, seguendo lo standard ISO 14064-1:2019	In valutazione per il 2026
Iniziative di compensazione della CO2 per ridurre l'impatto ambientale	Ottenimento ISO 14064 – Carbon Footprint di organizzazione	In valutazione per il 2026
Interventi di efficientamento energetico	Progetti di efficientamento proposti all'interno dei report di diagnosi energetica.	Dal 2024

Sustainable Development Goals

OBIETTIVI PER L'AGENDA ONU 2030

Le tematiche descritte nel Piano strategico sono collegate ai seguenti SDGs:

4. ISTRUZIONE E QUALITÀ

4.5 Entro il 2030, eliminare le disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per i più vulnerabili, comprese le persone con disabilità, le popolazioni indigene e i bambini in situazioni vulnerabili

4.7 Entro il 2030 assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani,

l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile

5. PARITÀ DI GENERE

5.5 Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica

5.b Migliorare l'uso della tecnologia che può aiutare il lavoro delle donne, in particolare la tecnologia dell'informazione e della comunicazione, per promuovere l'empowerment, ossia la forza, l'autostima, la consapevolezza delle donne



8. LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

8.2 Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera

8.8 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario

9. IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

9.1 Sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti, comprese le infrastrutture regionali e transfrontaliere, per sostenere lo sviluppo economico e il benessere umano, con particolare attenzione alla possibilità di accesso equo per tutti

9.4 Entro il 2030, aggiornare le infrastrutture e ammodernare le industrie per renderle sostenibili, con maggiore efficienza delle risorse da utilizzare e una maggiore adozione di tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente e dei processi industriali, in modo che tutti i paesi intraprendano azioni in accordo con le loro rispettive capacità

11. CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

11.4 Rafforzare gli impegni per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo

11.6 Entro il 2030, ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite delle città, in particolare riguardo alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti

11.7 Entro il 2030, fornire l'accesso universale a spazi verdi pubblici sicuri, inclusivi e accessibili, in particolare per le donne e i bambini, gli anziani e le persone con disabilità

12. CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

12.4 Entro il 2020, ottenere la gestione ecocompatibile di sostanze chimiche e di tutti i rifiuti in tutto il loro ciclo di vita, in accordo con i quadri internazionali concordati, e ridurre significativamente il loro rilascio in aria, acqua e suolo, al fine di minimizzare i loro effetti negativi sulla salute umana e l'ambiente

12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo

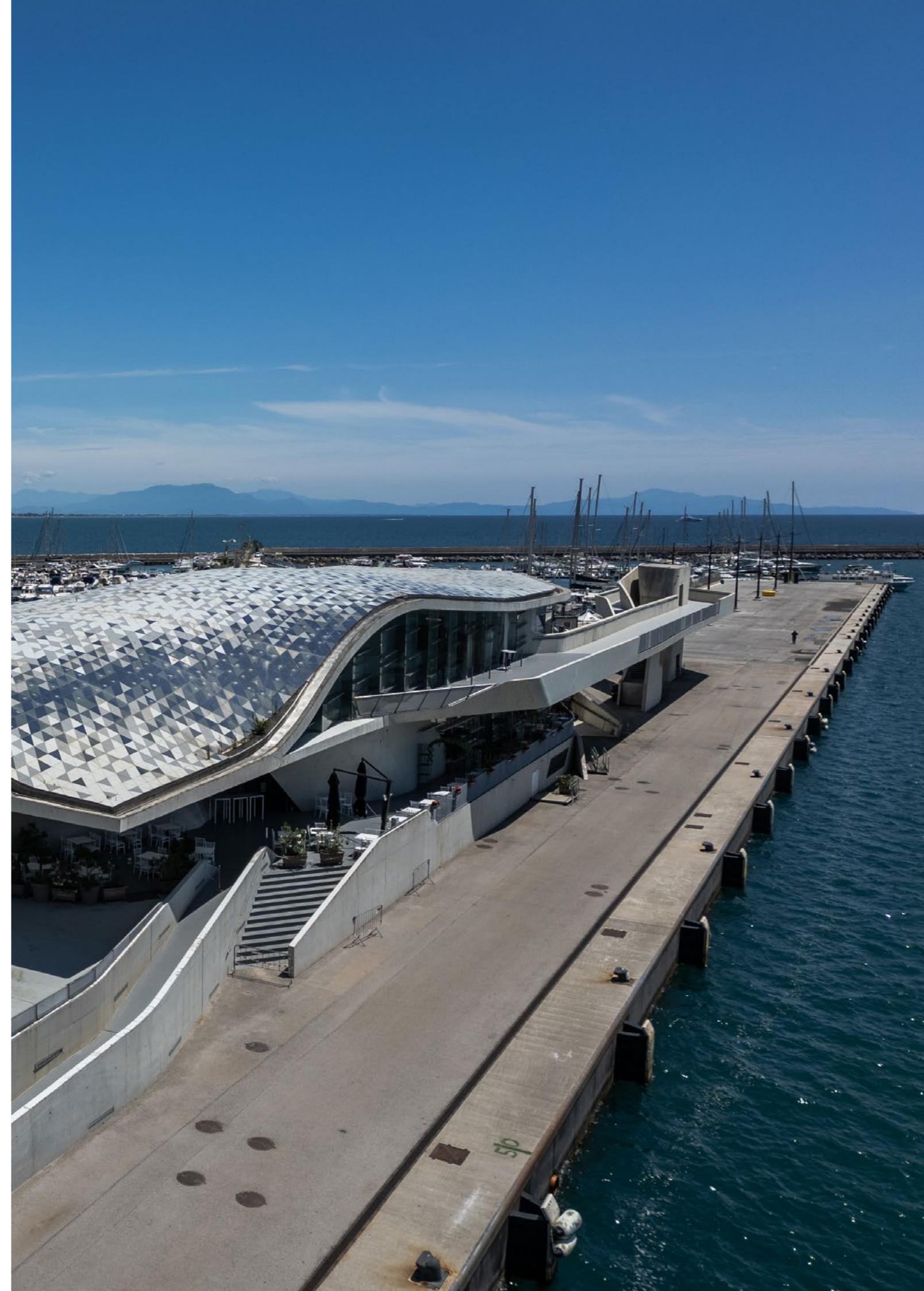
13. LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici

13.3 Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità umana e istituzionale riguardo ai cambiamenti climatici in materia di mitigazione, adattamento, riduzione dell'impatto e di allerta precoce

15. VITA SULLA TERRA

15.3 Entro il 2030, combattere la desertificazione, ripristinare i terreni degradati ed il suolo, compresi i terreni colpiti da desertificazione, siccità e inondazioni, e sforzarsi di realizzare un mondo senza degrado del terreno



STORIA

MATERIALITÀ

STRATEGIA

AMBIENTE

PERSONE

GOVERNANCE

ALLEGATI



UN PERCORSO STRATEGICO VERSO UN DOMANI PIÙ SOSTENIBILE

**“Quello che facciamo è solo una goccia nell’oceano,
ma l’oceano senza quella goccia sarebbe più piccolo”**
Madre Teresa Di Calcutta

Nel 2024 Salerno Pulita ha ulteriormente consolidato il proprio impegno ambientale, promuovendo azioni concrete di efficientamento, innovazione e responsabilità. L’azienda ha confermato il proprio ruolo di riferimento nella transizione ecologica del territorio salernitano attraverso investimenti mirati e iniziative di partecipazione attiva dei cittadini.

Uno degli interventi più significativi dell’anno ha riguardato il potenziamento del parco mezzi, con l’ingresso di sette nuove spazzatrici ad alta efficienza e una lavastrade di ultima generazione, progettate per incrementare la capacità di pulizia e ridurre le emissioni derivanti dalle attività di spazzamento. Un investimento che migliora direttamente la qualità dell’igiene urbana e contribuisce a diminuire l’impatto ambientale dei servizi.

Sul fronte della raccolta differenziata, il 2024 ha confermato performance di rilievo: la percentuale si mantiene oltre il 74%, valore che testimonia un sistema di gestione dei rifiuti ormai stabile ed efficace. Un ruolo centrale è stato svolto dalla campagna “Compost Goal!”, dedicata alla

promozione della raccolta dell’organico e delle bioplastiche compostabili. L’iniziativa ha coinvolto scuole, quartieri e cittadini attraverso attività informative e momenti di premiazione, ottenendo anche il riconoscimento del consorzio Biorepack, segno della qualità dell’umido raccolto.

In seguito ad un incendio che ha interessato una parte del sito di compostaggio in via Ostaglio, le autorità di Salerno hanno attivato un monitoraggio ambientale, con rilevazioni su diossine, furani, IPA e particolato, per valutare l’impatto sull’aria e garantire la sicurezza della zona circostante. Questo episodio ha evidenziato l’importanza della prevenzione dei rischi e ha rafforzato l’impegno dell’azienda nell’adozione di misure sempre più rigorose di sicurezza e controllo.

Parallelamente, Salerno Pulita ha continuato a investire nella sensibilizzazione ambientale, promuovendo strumenti digitali come l’app Junker, che offre ai cittadini informazioni aggiornate sui materiali, calendari di raccolta, modalità di conferimento e funzioni di segnalazione. L’effetto di queste attività si riflette anche nella crescente soddisfazione dell’utenza: secondo

+7
spazzatrici ad alta efficienza

+1
lavastrade ultima generazione

+74%
rifiuti destinati alla raccolta differenziata

76,2%
giudizio positivo sul servizio di raccolta porta a porta

Premio
Biorepack



Gli interventi ambientali del 2024 mostrano un’azienda che, pur affrontando criticità, prosegue con decisione nel percorso di transizione ecologica, integrando innovazione tecnologica, gestione responsabile e coinvolgimento della cittadinanza in un percorso di transizione ecologica solido e orientato al miglioramento continuo.



BILANCIO AMBIENTALE E CONSUMI ENERGETICI DELL'ANNO 2024

Nel corso del 2024, Salerno Pulita ha consolidato il suo bilancio ambientale, rafforzando la trasparenza sulle sue prestazioni ambientali e confermando l'impegno verso pratiche sostenibili e misurabili.

Attraverso l'analisi di indicatori chiave, Salerno Pulita si impegna a ridurre le proprie emissioni, migliorare la gestione dei rifiuti e promuovere pratiche ecologiche, contribuendo così a creare un ambiente più sano e sostenibile per la comunità.

Attraverso un'analisi approfondita, Salerno Pulita ha mappato i principali rischi, come la gestione dei rifiuti, le emissioni in atmosfera, nonché i mezzi e attrezzi. Conoscere questi rischi consente all'azienda di implementare strategie efficaci per mitigare gli effetti negativi sull'ambiente e sulla comunità, promuovendo così una gestione responsabile e sostenibile delle risorse. Si riportano di seguito i rischi per l'ambiente rilevati per ciascuna attività svolta dall'azienda nel 2023:

Rischi valutati	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15
Emissioni in atmosfera										x	x	x	x	x	x
Gestione dei rifiuti	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Consumo di energia elettrica											x	x	x	x	x
Smaltimento delle acque reflue										x	x	x	x	x	x
Odori										x	x	x	x	x	x
Rumore esterno ed interno	x	x	x			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Suolo											x	x	x	x	x
Mezzi e attrezzi	x	x	x	x	x	x					x	x	x	x	x
Rischio da agenti chimici	x						x	x			x	x	x	x	x

LEGENDA ATTIVITÀ	A1	Lavori di pulizia, lavaggio e disinfezione
	A2	Pulizia e spazzamento mercati
	A3	Raccolta cestini rifiuti
	A4	Raccolta differenziata
	A5	Recupero cassonetti sganciati
	A6	Spazzamento stradale
	A7	Decespugliamento, taglio alberi ed arbusti
	A8	Lavori di pulizia interni ed esterni
	A9	Pulizia servizi igienici
	A10	Lavoro di facchinaggio
	A11	Attività di custodia
	A12	Attività di ufficio (Direzione, segreteria, amministrazione, ufficio tecnico)
	A13	Gestione impianto di compostaggio
	A14	Gestione Sito di Trasferenza di Ostaglio
	A15	Gestione isola ecologica "Fratte" e "Arechi"

Nel 2024, il consumo totale di energia di tutti i siti aziendali è stato di 516TEP, come riportato nella

tabella seguente:

VETTORE	ANNO	CONSUMO TOTALE	U.M.	CONSUMO TOTALE [TEP]	CO2eq[t]
Energia elettrica	2024	1.354.000	kWh	516	1.744
Gasolio	2024	4.646	L		

IMPIANTO DI COMPOSTAGGIO

Nel corso dell'esercizio, Salerno Pulita ha completato il riammodernamento dell'impianto di compostaggio di Salerno, infrastruttura di proprietà del Comune e gestita dalla Società, destinata al trattamento della frazione organica dei rifiuti urbani. I lavori, avviati nel mese di maggio dell'anno precedente, hanno avuto l'obiettivo di ripristinare la piena funzionalità dell'impianto, incrementarne l'efficienza operativa, migliorare la

qualità del compost prodotto e riattivare la produzione di energia da sottoprodotti organici. L'intervento ha comportato un investimento complessivo di circa 3,7 milioni di euro finanziati da Salerno Pulita tramite autofinanziamento, accensione di mutuo e strumenti di finanza agevolata previsti dalle misure Industria 4.0 e Bonus Sud, che consentiranno il recupero fino al 65% dell'investimento.



Le migliori apportate hanno riguardato prevalentemente l'installazione di nuovi macchinari e attrezzature ad elevate prestazioni tecnologiche, nonché il potenziamento delle dotazioni impiantistiche esistenti. In particolare, sono state installate:

- una bussola, per il contenimento delle emissioni odorigene con annesso sistema lava-ruote per i mezzi in ingresso e in uscita;
- una macchina per l'apertura dei sacchetti contenenti i rifiuti e quattro nuovi nastri trasportatori.

L'impianto è stato inoltre dotato di due bioseparatrici di nuova generazione, in sostituzione della precedente spremitrice, di un deferrizzatore per la rimozione dei materiali metallici, di un pastorizzatore per il trattamento termico della frazione organica prima della digestione, di un dissabbiatore per l'eliminazione di sabbie e materiali inerti e di un nuovo miscelatore per l'aggiunta del materiale strutturante.

Di particolare rilievo è stato il ripristino della produzione di energia elettrica da biogas, ottenuta dai sottoprodotti della frazione organica, grazie

all'installazione di un nuovo motore a biogas in sostituzione dei precedenti, nonché di una nuova torcia. Contestualmente, sono stati eseguiti interventi di manutenzione e di efficientamento della sezione di digestione esistente, l'installazione di un sistema di controllo e automazione centralizzato e la realizzazione di un sistema per il recupero e lo stoccaggio delle acque meteoriche, destinate al riutilizzo nella gestione dell'impianto.

Nel complesso, il riammodernamento consente di migliorare in modo significativo le prestazioni ambientali dell'impianto, riducendo gli impatti associati al trattamento della frazione organica, aumentando il recupero di materia ed energia e rafforzando il contributo della Società allo sviluppo di un modello di economia circolare sostenibile per il territorio. Sono inoltre in corso le procedure autorizzative propedeutiche a un futuro ampliamento dell'impianto e alla produzione di biometano, in coerenza con gli indirizzi di pianificazione energetica e ambientale regionali.



CERTIFICAZIONI AMBIENTALI OTTENUTE

Salerno Pulita S.p.A. ha una chiara visione strategica volta alla tutela dell'ambiente. La società si impegna a preservare l'ecosistema e a garantire un ambiente sano e sostenibile per i cittadini di Salerno e le parti interessate. Attraverso un dialogo aperto con il pubblico e le parti coinvolte, l'azienda cerca di sensibilizzare sulle implicazioni legate alla qualità dell'ambiente e tiene conto delle richieste e delle necessità delle organizzazioni sociali, sindacali e delle autorità pubbliche. La società adotta un approccio proattivo nella pianificazione degli obiettivi ambientali, della qualità e della sicurezza dei lavoratori. Ciò implica un monitoraggio costante dell'andamento di tali programmi, al fine di apportare eventuali correzioni e miglioramenti, attraverso un approccio basato sulla prevenzione del rischio e sul costante miglioramento delle performance ambientali. Inoltre, Salerno Pulita si impegna a ridurre gli impatti per l'ambiente derivanti dalla propria attività, come la produzione di rifiuti e le emissioni in atmosfera. Cerca inoltre, di gestire in ma-

niera efficace le risorse idriche ed energetiche, cercando di ottimizzarne l'utilizzo e prevenendo gli sprechi. L'azienda si impegna a promuovere l'uso di energie alternative a basso impatto ambientale al fine di prevenire alterazioni e inquinamento dell'ambiente.

Salerno Pulita è fortemente impegnata nel garantire un ambiente pulito e sano per i cittadini ma pone anche attenzione sul coinvolgimento attivo di tutte le parti interessate, come i cittadini, le organizzazioni sociali e sindacali, i dipendenti e le autorità pubbliche.

Questo impegno riflette la volontà di Salerno Pulita di assicurare un equilibrio costante tra le esigenze ambientali, sociali ed economiche per garantire un futuro migliore per la comunità di Salerno e per le generazioni future.

Salerno Pulita si impegna a garantire la salute e la sicurezza dei propri dipendenti, la tutela dell'ambiente, la qualità dei servizi offerti e la conformità alle leggi vigenti.

Per assicurare tutto ciò, vengono effettuati audit interni in conformità con le UNI EN ISO 14001:2015 (sistemi di gestione ambientale), UNI EN ISO 9001:2015 (sistemi di gestione della qualità) e UNI ISO 45001:2018 (sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro).

Salerno Pulita, nel corso degli anni, ha ottenuto le seguenti certificazioni sul proprio sistema di gestione interno:

- la certificazione **ISO 9001:2015** per la gestione della qualità dei servizi di pulizia e igiene. Questa certificazione è una testimonianza del loro impegno a fornire servizi di alta qualità, migliorare continuamente i processi e soddisfare le aspettative del Comune di Salerno, dei cittadini e delle altre parti interessate. La certificazione ISO 9001:2015 si basa su un approccio fondato sul rischio e sul miglioramento continuo, che include la pianificazione annuale degli obiettivi ambientali, della qualità e della sicurezza dei lavoratori. Salerno Pulita mira a ridurre ogni forma di impatto ambientale e a mantenere un dialogo aperto con il pubblico e le parti interessate.
- la certificazione **ISO 14001:2015**, parte della famiglia ISO 14000, che riguarda i sistemi di gestione ambientale. La norma ISO 14001:2015 stabilisce i requisiti per un sistema di gestione ambientale (EMS), che include la pianificazione, l'implementazione, il controllo e l'ottimizzazione delle attività ambientali. Questo approccio aiuta le organizzazioni a rispettare le normative ambientali, a ridurre i costi operativi e a migliorare la loro reputazione ambientale. L'ottenimento di questa certificazione dimostra che Salerno Pulita S.p.A. ha implementato un sistema di gestione ambientale efficace, che consente di ridurre l'impatto ambientale delle proprie operazioni e di migliorare continuamente le

prestazioni ambientali, creando e monitorando indicatori ambientali, valutati annualmente in fase di sorveglianza per il mantenimento della suddetta ISO.

- la certificazione **ISO 45001:2018** per il Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute sul Lavoro (SGSSL), mostrando l'impegno costante nella tutela della salute e sicurezza dei lavoratori. Questa certificazione dimostra che l'azienda ha implementato un sistema efficace per identificare, valutare e gestire i rischi legati alla sicurezza sul lavoro, migliorando continuamente le condizioni di lavoro e riducendo il numero di incidenti e infortuni. L'azienda ha adottato un approccio basato su obiettivi di sicurezza e salute dei lavoratori, monitorando costantemente i risultati in modo da apportare correzioni dove necessario. Inoltre, Salerno Pulita ha coinvolto attivamente i dipendenti nel processo di gestione della sicurezza, promuovendo una cultura della sicurezza all'interno dell'organizzazione.

Inoltre, Salerno Pulita S.p.A. ha ottenuto l'**Autorizzazione Unica Ambientale** (AUA) per l'impianto del sito di trasferenza frazione organica di Salerno in via Ostaglio, autorizzato allo scarico in pubblica fognatura.

L'AUA consente di centralizzare tutte le autorizzazioni ambientali necessarie in un unico documento, eliminando la necessità di presentare domande separate per ogni tipo di autorizzazione. Questo approccio unico è in linea con la normativa nazionale (D.P.R. 59/2013) e mira a migliorare l'efficienza e la trasparenza del processo di autorizzazione ambientale.

LO SPAZZAMARE

Una delle iniziative più importanti e innovative, realizzata da Salerno Pulita S.p.A. è sicuramente quella dell'imbarcazione che si occupa della ricerca di scie di materiale vario e rifiuti solidi: lo spazzamare. Lo spazzamare ha come obiettivo principale la pulizia e la valorizzazione delle aree costiere di Salerno, con un particolare focus sulla sostenibilità ambientale e la sensibilizzazione della comunità locale.

Questo progetto si propone di affrontare le problematiche legate all'inquinamento marino e alla gestione dei rifiuti, collaborando con cittadini, scolaresche, associazioni locali e istituzioni.

Lo spazzamare navigherà dal porto Marina D'Acrechi fino alla spiaggia della Baia, raccogliendo tutto ciò che galleggia nell'acqua, dai materiali plastici ai materiali naturali.

La società ha brevettato questa iniziativa dal titolo "Nave con dispositivo di pulizia e dispositivo per guidare materiali galleggianti come idrocarburi".

L'imbarcazione è dotata di:

- un dispositivo di pulizia che permette di pulire l'acqua e di rimuovere particelle inquinanti;
- un dispositivo di guida di materiali galleggianti che permette di raccoglierli e incanalarli verso un'area di raccolta o smaltimento.

Il materiale che è stato raccolto è vario: dai sacchetti di plastica alle reti da pesca. Nel momento in cui lo spazzamare incappa in una scia di acqua sporca, va incontro alla chiazza, la risucchia e infine la purifica attraverso un sistema di filtri, depurando la stessa.

Il progetto "SPAZZAMARE" di Salerno Pulita S.p.A non solo affronta le problematiche immediate legate alla pulizia e alla gestione dei rifiuti, ma rappresenta anche un'opportunità per costruire una comunità più consapevole e responsabile.





STORIA
MATERIALITÀ
STRATEGIA
AMBIENTE

PERSONE

GOVERNANCE
ALLEGATI



Iniziative sociali

GUIDARE IL CAMBIAMENTO

"La nostra vita non è un'inezia. La nostra vita non è un'eredità. non è un patrimonio di cui si possa godere impunemente: è qualche cosa che giorno per giorno meritiamo."

Alfonso Gatto

L'azienda, consapevole dell'importanza di educare e sensibilizzare la comunità, ha partecipato negli anni a diversi progetti.

BIOREPACK PREMIA SALERNO PULITA A COMUNI RICICLONI 2024

Salerno pulita ha partecipato al Bando Comunicazione Locale 2023 promosso dal consorzio Biorepack. Questo bando rappresentava un'importante opportunità per promuovere la sensibilizzazione e l'educazione dei cittadini riguardo alla corretta gestione dei rifiuti e all'importanza del riciclo, in particolare per quanto riguarda i materiali biodegradabili e compostabili.

A maggio 2023 l'azienda ha partecipato alla realizzazione del progetto "Compost goal Salerno". Il "compost goal" è un programma in cui si premiano i comportamenti dei cittadini virtuosi relativamente ai conferimenti della frazione organica. Il progetto intendeva valorizzare:

- L'impegno dei cittadini nella corretta ripartizione della raccolta differenziata;
- La sensibilizzazione sul tema del riciclo degli imballaggi in plastica biodegradabile e compostabile;
- L'impegno del comune nell'attività di raccolta differenziata.

Nel 2024 Salerno pulita ha ricevuto il premio Biorepack durante l'evento Comuni Ricicloni di



Legambiente per una innovativa campagna di sensibilizzazione sulla raccolta dei rifiuti organici. L'iniziativa, ideata come una "gara tra quartieri", mirava a migliorare la qualità della frazione organica valutando impurità e presenza di bioplastiche compostabili nei rifiuti umidi.

Il progetto, inserito nella campagna "Compost goal!", si è svolto per cinque settimane con controlli e analisi merceologiche. I quartieri più virtuosi sono stati premiati con alberi destinati al verde pubblico, a simbolo del legame tra comportamenti corretti e qualità ambientale. Parallelamente, sono state coinvolte scuole primarie e secondarie con attività educative, laboratori e uno spettacolo teatrale.

Biorepack ha riconosciuto l'iniziativa come una best practice nazionale nella gestione della FORSU, sottolineando l'importanza della frazione organica, che rappresenta circa il 40% dei rifiuti domestici. Salerno registra una raccolta differenziata superiore al 74% e punta a migliorare ulteriormente la qualità del compost prodotto dall'impianto comunale, con l'obiettivo di creare una filiera circolare locale a beneficio del territorio.

LA CARD SOSTENIBILE

La Card di Salerno Pulita rappresenta un'importante iniziativa volta a promuovere la sostenibilità ambientale e a migliorare la qualità della vita dei cittadini.

La Card offre ai residenti la possibilità di accedere a servizi esclusivi e agevolazioni riguardanti la raccolta differenziata e altre pratiche di sostenibilità. Attraverso la sua attivazione, i cittadini possono ottenere vantaggi, come sconti su determinate tasse comunali e accesso a servizi di raccolta speciale per rifiuti ingombranti, promuovendo un coinvolgimento attivo nella gestione dei rifiuti.

La Card Salerno Pulita è una tessera distribuita a tutte le famiglie con utenza domestica TARI nel Comune di Salerno.

Le caratteristiche della carta sono:

- Accesso ai Centri di Raccolta: La card permette l'accesso ai centri di raccolta comunale di Fratte e Arechi, dove è possibile con-

ferire materiali ingombranti, piccoli RAEE, inerti e altri rifiuti.

- Ritiro Kit Raccolta Differenziata: Con la card, si possono ritirare i sacchetti per la raccolta differenziata della carta e i kit di buste per il multimateriale e il non differenziabile.
- Accumulo Punti: Utilizzando la card, si accumulano punti che possono essere convertiti in premi attraverso il programma Promoshops.

Grazie alla Card, i cittadini possono contribuire a creare un ambiente più pulito e sostenibile, riducendo l'impatto ecologico e promuovendo comportamenti virtuosi.

Dunque, la Card di Salerno Pulita S.p.A. risulta essere una vera e propria iniziativa che incoraggia la partecipazione attiva dei cittadini alla salvaguardia dell'ambiente, un passo fondamentale verso un futuro più sostenibile per la comunità.



IL PROGETTO NAVETTA DI SALERNO PULITA

Salerno Pulita nel 2024 ha partecipato all'iniziativa condivisa con Confindustria Salerno e Area Per Lo Sviluppo Industriale Salerno relativamente al servizio "Navetta" per tutti i dipendenti di quelle aziende che si trovano nell'area industriale di Salerno. È stato sottoposto un questionario ai dipendenti nel quale gli si veniva chiesto di indicare lo spostamento casa-lavoro.

In particolare, l'azienda attraverso il questionario ha valutato le esigenze e preferenze per quanto riguarda gli spostamenti da e per il luogo di lavoro. Da normativa, Salerno Pulita ha l'obbligo di nominare un Mobility Manager il quale deve redigere un PSCL (Piano Spostamenti Casa - Lavoro) con l'obiettivo di favorire la mobilità sostenibile tra i dipendenti sulla base dell'analisi degli spostamenti casa-lavoro.

L'attività di redazione del PSCL ha riguardato:

- L'invio del questionario a tutti i dipendenti;
- Parte informativa e di analisi (analisi delle mobilità abituali di spostamento casa-lavoro, analisi della propensione al cambiamento negli spostamenti, analisi delle condizioni strutturali aziendali e dell'offerta di trasporto);



- Parte progettuale (progettazione e fattibilità delle misure da implementare, calcolo dei benefici conseguibili);
- Messa in opera (attuazione della parte progettuale, valutazioni e considerazioni sulla base dei nuovi investimenti per l'anno successivo);
- Programma di monitoraggio (mediante monitoraggio è possibile individuare eventuali impedimenti e criticità, nonché di proporre soluzioni di tempestiva risoluzione).

Il servizio di navetta gratuito per i dipendenti delle aziende dell'area industriale di Salerno è partito il 15 Aprile 2024.

È chiaro che lo scopo di questa iniziativa è stato quello di ridurre l'impatto ambientale che deriva dal traffico delle automobili in aree urbane e metropolitane.



PAPER WEEK – SALERNO CAPITALE DELLA CARTA 2024

Visti i risultati ottenuti a partire da luglio 2022, in termini di percentuale e di qualità della raccolta ottenuti dal comune di Salerno, il consorzio COMIECO (Consorzio Nazionale per il Recupero e il Riciclo degli Imballaggi a base Cellulosica) ha proposto Salerno come Capitale della Carta per l'anno 2024. L'azienda ha assunto un ruolo attivo in questo progetto, contribuendo a una maggiore consapevolezza ambientale e a pratiche di riciclo efficaci. Lo scopo del progetto è quello di sensibilizzare i cittadini sull'importanza del riciclo della carta, illustrando le corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti. Inoltre, attraverso eventi, campagne informative e distribuzione di materiali didattici, l'iniziativa mira ad incrementare le quantità e qualità di carta e cartone raccolti in modo differenziato.

Favorendo il recupero e il riciclo, il progetto supporta una transizione verso un modello economico più sostenibile, riducendo l'impatto ambientale e promuovendo il riutilizzo delle risorse.

Attraverso numerose iniziative di coinvolgimento, come organizzazione di workshop, eventi pubblici, distribuzione di opuscoli e materiali informativi sul corretto uso della raccolta differenziata, e ultimo, ma non per importanza la collaborazione con le scuole, si è arrivati ai risultati di seguito elencati:

- Incremento della Raccolta Differenziata: Attraverso l'educazione e la consapevolezza, c'è stato un significativo aumento della raccolta differenziata della carta, contribuendo a raggiungere gli obiettivi di sostenibilità del comune di Salerno.
- Riduzione dei Rifiuti: Una maggiore separazione dei rifiuti di carta ha portato a una diminuzione della quantità di rifiuti conferiti in discarica, con un impatto positivo sull'ambiente.
- Coinvolgimento della Comunità: La PAPER WEEK ha stimolato una maggiore partecipazione dei cittadini nelle questioni ambientali, creando una comunità più consapevole e attiva nella promozione della sostenibilità.

Il progetto PAPER WEEK, promosso da Salerno Pulita s.p.a. in collaborazione con COMIECO, si configura come una strategia fondamentale per rafforzare la cultura del riciclo e della sostenibilità nella comunità. Attraverso questa iniziativa, l'azienda non solo contribuisce a una gestione più responsabile dei rifiuti, ma si impegna anche nella formazione delle generazioni future, ponendo le basi per un ambiente più sano e sostenibile.

Nel 2024 Salerno pulita ha partecipato al convegno "L'INDUSTRIA NAZIONALE DEL RICICLO DI CARTA E CARTONE: LE POTENZIALITÀ DEL MERIDIONE PER UN'ECONOMIA SEMPRE PIÙ CIRCOLARE" che si è tenuto Lunedì 8 aprile 2024 presso il Palazzo di Città, Via Roma, Salone dei Marmi, Salerno.

Salerno Pulita il 13 Aprile 2024 ha partecipato all'iniziativa "SCARTA LA CARTA!", evento organizzato durante la PAPER WEEK, presso il centro di raccolta mobile situato in via Vella, all'incrocio con via Roma, a Salerno. L'idea alla base di questa iniziativa è stata invitare i cittadini a portare i propri imballaggi in carta e cartone in un punto di raccolta temporaneo allestito da Salerno Pulita, in collaborazione con Comieco.

Portando il materiale da riciclare, oltre a fare un gesto concreto per l'ambiente, i cittadini hanno partecipato anche all'estrazione di 20 buoni spesa da 50 euro. In modo da unire un comportamento virtuoso a un piccolo incentivo, così da coinvolgere più persone possibile.

In pratica è stata una giornata dedicata al riciclo, pensata per sensibilizzare e allo stesso tempo premiare chi decide di contribuire a un ambiente più sostenibile.



Responsabilità sociale

LE PERSONE AL CENTRO

Comprendere la composizione del personale dipendente all'interno di un'organizzazione è essenziale per diverse ragioni. Innanzitutto, un'analisi dettagliata della forza lavoro, sia in termini di quantità che di ruoli ricoperti, consente di valutare l'efficienza operativa e l'idoneità delle risorse impiegate. Questa conoscenza non solo aiuta a identificare eventuali aree di miglioramento, ma favorisce una pianificazione strategica più informata per il futuro.

Inoltre, la composizione del personale riflette il valore e l'impatto dell'organizzazione sul territorio in cui opera. Un numero significativo di dipendenti in settori chiave, come l'igiene ambientale,

evidenzia l'impegno dell'azienda nel garantire servizi essenziali per la comunità.

Questo non solo contribuisce al benessere collettivo, ma rinforza anche la reputazione dell'organizzazione come attore responsabile e sostenibile. Quindi, un'analisi approfondita della composizione del personale è cruciale non solo per ottimizzare le operazioni interne, ma anche per comprendere e valorizzare il ruolo dell'organizzazione nel contesto sociale e territoriale. Questa consapevolezza può tradursi in un maggior coinvolgimento della comunità e nella promozione di iniziative che favoriscono un legame ancora più forte tra l'azienda e il suo ambiente.





La tabella sotto presenta una panoramica dettagliata del numero di personale a tempo indeterminato e determinato impiegato da Salerno Pulita S.p.A. nel 2024, evidenziando la distribuzione

delle unità in base al genere. Nello specifico, l'organizzazione conta 447 dipendenti, suddivisi in 317 uomini e 130 donne, tutti a tempo indeterminato.

	UOMINI	DONNE	TOTALE	% UOMINI	% DONNE
Indeterminato	317	130	447	71%	29%
Determinato	-	-	-	-	-
Totale	317	130	447	71%	29%

Come si può osservare dalla tabella a seguire, vi è un'importante stabilità del personale, con solo

41 dipendenti con contratto part-time nell'anno 2024.

	UOMINI	DONNE	TOTALE	% UOMINI	% DONNE
Full-time	277	129	406,00	68%	32%
Part-time	40	1	41,00	98%	2%
Totale	317	130	447	71%	29%

Proseguendo l'analisi della composizione dell'organico aziendale, un altro elemento rilevante è rappresentato dall'età media dei dipendenti, che

si colloca nella fascia compresa tra i 30 e i 50 anni e >50 anni, come si evince dalla tabella successiva.

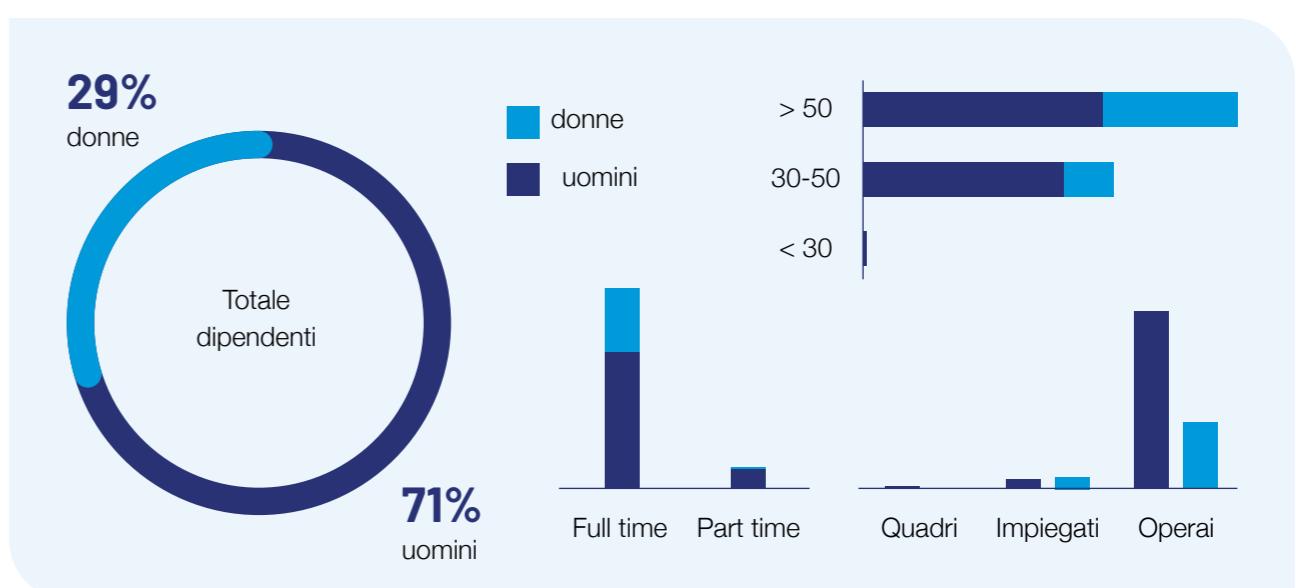
	UOMINI	DONNE	TOTALE	% UOMINI	% DONNE
< 30	2	-	2	100%	-
30-50	144	34	178	81%	19%
> 50	171	96	267	64%	36%
Totale	317	130	447	71%	29%

L'organizzazione, come mostrato nella tabella sottostante, conta 410 operai, 35 impiegati e 2 quadri.

	UOMINI	DONNE	TOTALE	% UOMINI	% DONNE
Dirigenti	-	-	-	-	-
Quadri	2	-	2	100%	-
Impiegati	16	19	35	46%	54%
Operai	299	111	410	73%	27%
Totale	317	130	447	71%	29%

In conclusione, questo modello organizzativo permette non solo di affrontare le sfide quotidiane legate alla gestione dei rifiuti e della pulizia,

ma anche di promuovere una cultura della responsabilità civica tra i cittadini.



FORMAZIONE E SVILUPPO PERSONALE

Nel corso del 2024, Salerno Pulita S.p.a. ha investito nelle competenze e nella formazione del proprio personale, consapevole che una forza lavoro ben preparata sia fondamentale per ga-

rantire standard elevati di sicurezza, conformità normativa e qualità del servizio.

Sono state oggetto di approfondimento e aggiornamento le seguenti aree di formazione:

1. Aggiornamento Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) con lo scopo di rafforzare il ruolo del RLS all'interno dell'azienda, migliorare la comunicazione tra i lavoratori e la direzione e garantire una gestione proattiva della sicurezza. Sono state approfondite tematiche relative ai diritti e doveri del RLS, tecniche di individuazione e valutazione dei rischi, e strategie per promuovere un ambiente di lavoro sicuro.

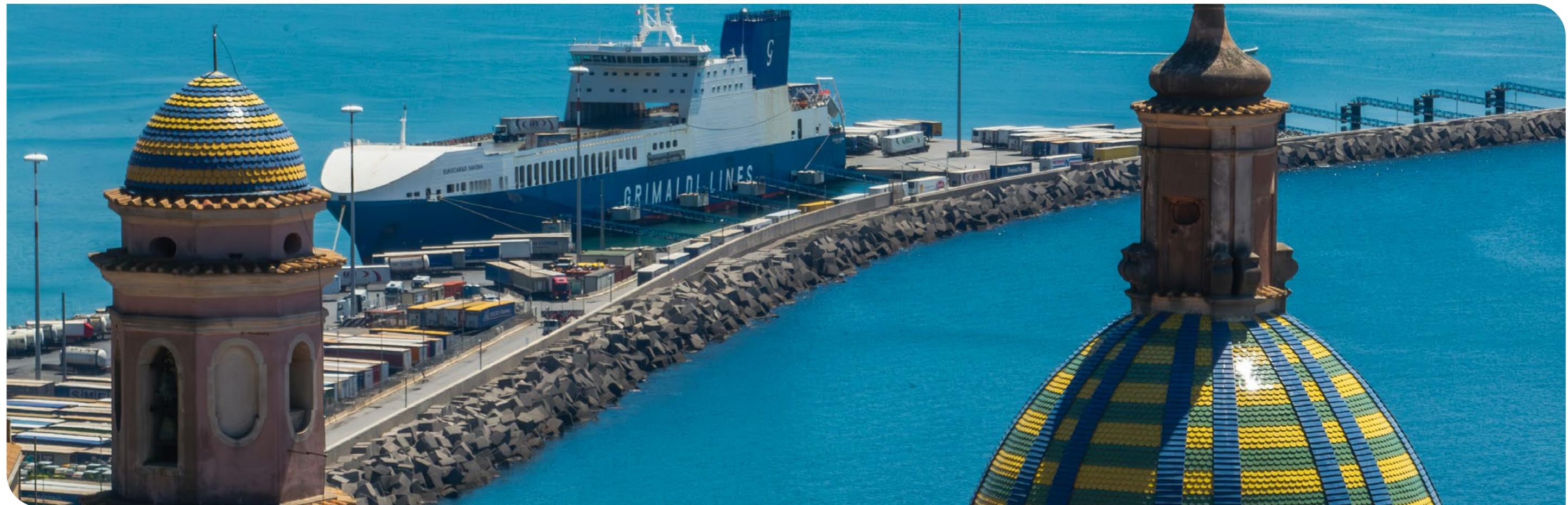
2. Aggiornamento sull'Accordo Stato-Regione Sicurezza (D.Lgs. 81/08). Salerno Pulita s.p.a. ha organizzato corsi di aggiornamento sulla normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Sono stati trattati gli aggiornamenti normativi recenti, i diritti e i doveri dei datori di lavoro e dei lavoratori, e le procedure di gestione delle emergenze.

3. Formazione sulla Privacy (Aggiornamento sul regolamento Europeo 679/2016). L'obiettivo è quello di garantire la conformità alle normative in materia di protezione dei dati (GDPR) e sensibilizzare i dipendenti sull'importanza della privacy affrontando temi quali quello del trattamento dei dati personali, i diritti degli interessati e le responsabilità dei dipendenti. La formazione ha rafforzato la consapevolezza della privacy tra i dipendenti e ha contribuito a mantenere elevati standard di protezione dei dati.

Attraverso questo piano di formazione, Salerno Pulita S.p.a. si è impegnata non solo a garantire la conformità normativa, ma anche a costruire un ambiente di lavoro che valorizza la sicurezza, la privacy e la professionalità.

4. Formazione su Gare e Contratti. Formazione sull'utilizzo della Piattaforma ANAC e aspetti normativi. L'obiettivo è quello di fornire le competenze necessarie per gestire in modo efficace i processi di gara e la stipula dei contratti. I partecipanti hanno appreso le procedure di partecipazione alle gare d'appalto, la normativa vigente e le best practices nella redazione e gestione dei contratti, migliorando la capacità dell'azienda di partecipare con successo a gare pubbliche.

Salerno Pulita crede che investire nelle persone sia fondamentale per il successo a lungo termine dell'azienda e per il benessere della comunità che serve.



CAMPAGNE DI SENSIBILIZZAZIONE PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE NEL 2024

La società nel corso dell'esercizio 2023 ha messo in campo due importanti iniziative per sensibilizzare la comunità alla raccolta differenziata dei rifiuti. L'obiettivo posto è l'ottimizzazione dei servizi of-

ferti ai concittadini e la responsabilizzazione degli stessi ad effettuare una raccolta differenziata di maggior qualità, trattandosi di uno dei primi passi verso un ambiente più pulito e sostenibile.

Le iniziative si concentrano principalmente su:

- Consegna della "Card di Successo":** l'iniziativa è volta a riconoscere l'impegno e lo sforzo dei cittadini nel differenziare e conferire correttamente i rifiuti. Con la è possibile accedere a una serie di servizi, quali: l'accesso diretto ai Centri di Raccolta Comunale Fratte e Arechi; ricevere una dotazione semestrale di sacchetti di carta per conferire carta e cartoncino; dotazione bimestrale di buste di plastica trasparenti per la raccolta del non differenziabile e del multimateriale, contraddistinti da codici a barre specifici associati alle singole card; ricevere punti in base ai materiali conferiti nei centri di raccolta. I punti sono cumulabili con quelli rilasciati da esercizi commerciali e società di servizi presenti in città (che aderiscono e che aderiranno al circuito Promoshops) per ricevere i premi previsti in catalogo per gli iscritti.



- PROGETTO "SOCIAL...È":** è stato attuato un concorso a premi per gli studenti delle scuole superiori di Salerno per incoraggiare la partecipazione attiva dei giovani nella promozione della tutela dell'ambiente e verso comportamenti sostenibili in ambito anche sociale, verso gli anziani e le persone disabili in particolare. E farlo attraverso le strategie comunicative che i ragazzi apprezzano ed utilizzano ovvero attraverso un uso consapevole e corretto dei social. È questo l'obiettivo del progetto "Social... è", l'iniziativa promossa ed organizzata da Comune di Salerno, Salerno Pulita e Salerno Solidale che si rivolge agli studenti delle ultime tre classi delle scuole Secondarie di Secondo grado, situate nel territorio del Comune di Salerno. Il progetto si articola in un concorso a premi per gli studenti che realizzeranno video dai 15 ai 30 secondi, attraverso il social TikTok, per messaggi di promozione legati alla sostenibilità ambientale (il rispetto delle regole della raccolta differenziata, gli errori da evitare nel conferimento dei rifiuti, le buone pratiche ecologiche ecc) e l'attenzione e la cura delle fasce deboli e fragili della popolazione (rapporto con anziani, cura ed attenzione ai disabili, inclusione persone fragili ecc).

- Una raccolta di successo, anche mobile:** Al rione Petrosino ultima tappa nei quartieri. Si riprenderà a fine settembre, la consegna di buste e sacchetti per la differenziata continua nei Centri di raccolta comunale Fratte e Arechi. Con la tappa di sabato 25 maggio, al rione Petrosino, si è concluso il calendario degli appuntamenti nei quartieri programmati da Salerno Pulita nei primi 5 mesi del 2024. Anche in condizione meteo avverse, il Centro di raccolta mobile il sabato mattina, dalle ore 9 alle 12.30, è stato in una piazza delle città per offrire il servizio agli utenti, in particolare gli anziani, impossibilitati a recarsi ai Centri di raccolta comunale Fratte e Arechi. 18 tappe dal 27 gennaio al 25 maggio. Sono stati serviti ben 3.693 utenti. Consegnate 152.587 buste per la raccolta differenziata, di cui 49.155 per il multimateriale (in cui conferire plastica, acciaio, alluminio e cartone da bevanda), 44.218 per il non differenziabile e 59.214 sacchetti di carta per la raccolta di carta e cartoncino. La dotazione delle buste è sufficiente a coprire i conferimenti di un trimestre, mentre quella dei sacchetti di carta è valevole per un semestre. Molto significativi anche i dati relativi ai materiali raccolti. Sono stati raccolti ben 67 bidoni carrellati da 240



litri di piccoli apparecchi elettrici ed elettronici; 54 bidoni di tessili e 13 di pentole. Come è noto era possibile conferire anche olio esausto (raccolti 11 quintali); farmaci scaduti (8 contenitori di quelli in dotazione alle farmacie), pile esauste (8 contenitori specifici). Ben 237 utenti, poi, hanno approfittato della presenza del Centro di raccolta mobile nel proprio quartiere per disfarsi anche di piccoli ingombranti.

“Ormai quella del Centro di raccolta mobile - ha commentato Vincenzo Bennet, amministratore unico di Salerno Pulita - è diventata, come dimostrano i dati, un’attività molto apprezzata dagli utenti, utile anche per le varie campagne di sensibilizzazione, perché ci mette in contatto diretto con i cittadini, che ringrazio per la partecipazione. Un grazie anche alla squadra di dipendenti che ha operato con efficienza, professionalità e cortesia. Stiamo già lavorando al nuovo calendario, che inizierà l’ultima settimana di settembre e che ricalcherà, salvo qualche piccola modifica, quello appena concluso. Nel frattempo ricordo che la distribuzione dei kit di buste e sacchetti continua presso i Centri di raccolta comunale Fratte e Arechi”.

- **Una domenica differente...in spiaggia**

Ritorna in spiaggia l’attività di sensibilizzazione di Salerno Pulita e Salerno Solidale: animazione e laboratori per bambini e ragazzi. Come nell’anno 2023 anche nel 2024, Salerno pulita ha organizzato l’evento “Una domenica differente.... in spiaggia”, l’iniziativa di sensibilizzazione, rivolta in particolare ai bambini e alle loro famiglie che promuove la raccolta differenziata e l’inclusione sociale in modo leggero, spensierato, con attività di animazione gratuite che proporranno laboratori ricreativi, giochi di squadra, baby dance e la distribuzione di gadget (posacenere portatili, zaini e braccialetti).



FORMAZIONE E FUTURO

TIROCINIO DI FORMAZIONE ED ORIENTAMENTO PER STUDENTI UNIVERSITARI

Per favorire l’ingresso dei giovani nel mondo del lavoro, l’azienda ha stipulato una convenzione con il Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche dell’Università degli Studi di Salerno, finalizzata a tirocini di formazione e orientamento “curriculare”. Questa collaborazione prevede l’attivazione di tirocini presso la sede operativa di Salerno Pulita per una durata di tre anni, creando così un ponte diretto tra la formazione accademica e le esigenze del mercato del lavoro. L’azienda assumerà un ruolo attivo nel guidare il percorso formativo, designando un tutor responsabile per la parte didattico-organizzativa. Questo tutor non solo seguirà il tirocinante, ma avrà anche il compito di trasferire il know-how e le competenze necessarie per affrontare le attività previste.

Questo approccio mira a garantire che i giovani acquisiscano non solo conoscenze teoriche, ma anche abilità pratiche fondamentali per il loro futuro professionale.

Inoltre, il tutor sarà responsabile della registrazione delle presenze del tirocinante, un elemento cruciale per monitorare l’impegno e la partecipazione attiva durante il tirocino.

Al termine dell’esperienza formativa, l’azienda si impegna a fornire un report valutativo al Dipartimento di riferimento dell’Università degli Studi di Salerno. Questo report non solo documenterà le attività svolte, ma valuterà anche le competenze acquisite dal tirocinante, fornendo un feedback utile per migliorare continuamente il programma di tirocino.

In sintesi, questa iniziativa non solo supporta i giovani nel loro ingresso nel mercato del lavoro, ma contribuisce anche a creare una forza lavoro più preparata e competente, in linea con le esigenze del settore.

Attraverso la sinergia tra l’azienda e l’università, si promuove un modello di apprendimento pratico che valorizza il talento giovanile e investe nel futuro professionale dei nuovi lavoratori.



PROTOCOLLO D'INTESA CON RETAKE ROMA

Nell'ottobre del 2023, è stato stipulato un "Protocollo d'Intesa" della durata di 24 mesi, con la possibilità di proroga, tra l'azienda Salerno Pulita e Retake Roma. Questo accordo si propone di disciplinare l'organizzazione di interventi di spazzamento e raccolta di rifiuti urbani in strade, piazze e aree specifiche comprese nel Contratto di Servizio tra l'Azienda e il Comune di Salerno. Retake, originariamente nata a Roma e ora presente in oltre 40 città italiane, ha come obiettivo primario la promozione della bellezza, della vivibilità e della rigenerazione urbana. La sua missione si basa sull'incoraggiamento di un forte senso civico e di responsabilità tra i cittadini, invitandoli a partecipare attivamente alla crescita civile ed economica delle proprie comunità.

Il Protocollo d'Intesa definisce chiaramente gli obblighi e gli oneri di entrambe le parti, stabilendo un quadro di collaborazione che massimizza l'efficacia degli interventi. Da un lato, Salerno Pulita si impegna a fornire il materiale necessario per le operazioni di pulizia, come rastrelli, scope e sacchi. Inoltre, l'azienda si occuperà del ritiro dei rifiuti raccolti al termine di ogni iniziativa. Questa attività sarà pianificata in base a orari prestabiliti, garantendo così un'organizzazione efficiente delle operazioni.

Dall'altro lato, Retake Roma si impegna a organizzare e realizzare fino a cinque iniziative al mese, coinvolgendo i propri volontari in collaborazione con Salerno Pulita. Queste iniziative non solo mirano a ripulire le aree pubbliche, ma

anche a sensibilizzare la comunità sull'importanza della cura dell'ambiente. La trasparenza e la comunicazione tra le parti sono essenziali: Retake dovrà informare Salerno Pulita sulla programmazione delle attività e sul numero di rifiuti raccolti, contribuendo a un monitoraggio costante dell'impatto delle azioni intraprese.

Un elemento cruciale di questo accordo è il coinvolgimento attivo dei cittadini, facilitato tramite l'uso di canali di informazione e comunicazione come siti web e social network. In questo modo, si promuove non solo la partecipazione alle iniziative di pulizia, ma anche una più ampia educazione ambientale, un valore condiviso da entrambe le organizzazioni.

In sintesi, questo Protocollo d'Intesa rappresenta un passo significativo verso una collaborazione efficace tra enti pubblici e associazioni civiche, puntando a migliorare la qualità dell'ambiente urbano attraverso l'impegno congiunto di cittadini, aziende e istituzioni.

La sinergia tra Salerno Pulita e Retake Roma non solo facilita la pulizia delle aree pubbliche, ma contribuisce a costruire una comunità più consapevole e responsabile.



STORIA

MATERIALITÀ

STRATEGIA

AMBIENTE

PERSONE

GOVERNANCE

ALLEGATI



TRASPARENZA, ETICA, INTEGRITÀ

La governance di Salerno Pulita S.p.A. si fonda su una struttura trasparente e ben definita, in grado di garantire una gestione efficace, responsabile e orientata agli obiettivi di lungo termine.

La società è guidata da un Amministratore Unico che ha il compito di supervisionare l'intera gestione dell'azienda. È responsabile della definizione delle strategie aziendali, della pianificazione a lungo termine, e della gestione delle risorse finanziarie. Inoltre, gestisce i rapporti istituzionali con il Comune di Salerno e altre entità pubbliche o private, occupandosi di tutte le operazioni che garantiscono la sostenibilità economica e la qualità dei servizi offerti.



CODICE ETICO

Salerno Pulita S.p.A. opera ispirandosi ai principi di trasparenza, responsabilità e integrità. In questa prospettiva, l'azienda ha adottato un Codice Etico che costituisce il quadro di riferimento dei valori e delle norme comportamentali alla base di ogni attività aziendale. Tale strumento assicura che dipendenti, collaboratori e partner commerciali agiscano nel rispetto della legalità e dell'etica, contribuendo alla creazione di un ambiente di lavoro positivo, inclusivo e rispettoso.

In conformità al Decreto Legislativo 231/2001, Salerno Pulita S.p.A. ha implementato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (OGC) volto a prevenire la commissione di reati nell'ambito delle attività. Il Modello definisce procedure operative per la gestione dei rischi e, allo stesso tempo, stabilisce principi di responsabilità e controllo fondamentali per garantire una governance aziendale efficace e trasparente.



WHISTLEBLOWING

Salerno Pulita S.p.A. ha attivato un canale di whistleblowing per permettere a dipendenti, collaboratori, fornitori e cittadini di segnalare in modo sicuro e riservato eventuali illeciti o violazioni di normative nazionali o europee che possano compromettere l'integrità dell'azienda o l'interesse pubblico. Il canale è accessibile a una vasta platea di soggetti, tra cui dipendenti, consulenti, collaboratori, prestatori di servizi, lavoratori autonomi, volontari, tirocinanti (anche non retribuiti), azionisti, amministratori, organi di controllo e vigilanza, e in generale tutti coloro che svolgono o hanno svolto attività lavorative in relazione con Salerno Pulita S.p.A. (come previsto dal D.Lgs. 24/2023).

Il legislatore ha previsto specifiche tutelle per proteggere chi decide di segnalare, garantendo la riservatezza dell'identità del segnalante e del contenuto della segnalazione. Inoltre, sono previste misure per tutelare anche i cosiddetti "facilitatori", ovvero coloro che supportano o contribuiscono al processo di segnalazione, nonché i colleghi e gli enti coinvolti nel contesto lavorativo.

Queste tutele sono pensate per prevenire ritorsioni e garantire la protezione dei soggetti che partecipano al processo.

Per garantire la massima sicurezza, il canale di segnalazione utilizza una piattaforma informatica protetta da sistemi di crittografia, che assicurano la riservatezza delle informazioni inviate e la loro corretta conservazione. La piattaforma consente di inviare segnalazioni in forma anonima, ma anche di interagire con il responsabile per eventuali chiarimenti o approfondimenti. Per accedere al sistema di segnalazione, è possibile utilizzare il link dedicato disponibile sul nostro sito web.

In alternativa, le segnalazioni possono essere effettuate:

1. Di persona, con un incontro diretto con il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza, chiamando il numero +39 089 2859416, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:00 alle 12:30.
2. In forma scritta, seguendo le indicazioni riportate al paragrafo 4 della procedura interna di whistleblowing.

Le segnalazioni pervenute vengono gestite in conformità con il regolamento interno dedicato, che garantisce la corretta gestione e la riservatezza delle informazioni ricevute.

L'azienda è inoltre dotata di un sistema disciplinare che prevede sanzioni proporzionate alla gravità delle violazioni delle norme etiche e dei regolamenti interni, applicabili sia ai soggetti in posizione apicale sia a quelli in posizione subordinata. Tale sistema assicura una risposta adeguata a comportamenti non conformi, contribuendo a preservare un contesto lavorativo allineato ai principi del Codice Etico e del Modello OGC.

Nell'allegato 2 del codice etico sono elencate possibili "classi" di violazioni suddivise secondo il grado di gravità crescente:

- Violazioni non connesse alle aree sensibili;
- Violazioni connesse alle aree sensibili;
- Violazioni idonee ad integrare il solo fatto della commissione di uno dei reati per i quali è prevista responsabilità amministrativa delle persone giuridiche;
- Violazioni finalizzate alle commissioni di reati previsti dal D.Lgs 231/2001.

Infine, Salerno Pulita riconosce il valore centrale delle proprie risorse umane, promuovendo il rispetto della dignità di ogni persona e vietando qualsiasi forma di discriminazione basata su genere, etnia, opinioni politiche o credo religioso. L'azienda si impegna a garantire un'ampia diffusione del Codice Etico, sia all'interno sia all'esterno dell'organizzazione.

PIANO TRIENNALE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA 2024 - 2026

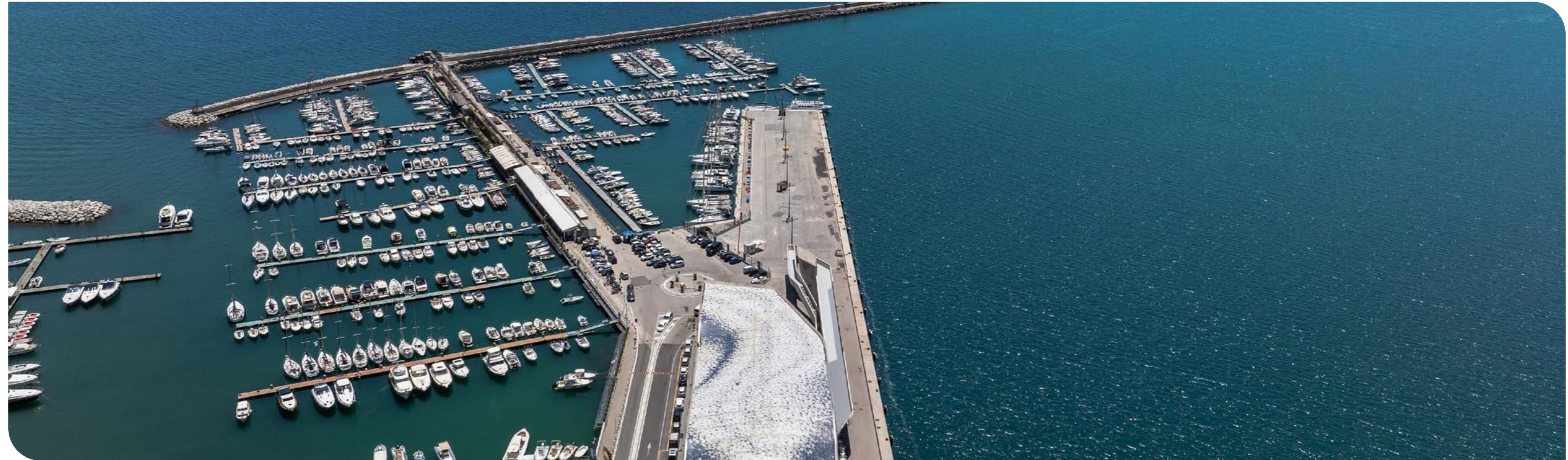
Salerno Pulita S.p.A. adotta un Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, redatto per il triennio 2024-2026 in ottemperanza alla normativa vigente, alla luce delle ulteriori indicazioni fornite nel PNA 2022, delibera ANAC n. 7/2023 e dell'aggiornamento 2023 al PNA 2022 delibera n. 605 del 19.12.2023.

Come riportato nel documento, "Per il triennio 2024-2026, la Società intende perseguire l'attività di conformità alla normativa di riferimento, individuando programmi e azioni al fine di garantire il rispetto dei principi di legalità, di correttezza e di trasparenza nella gestione delle attività svolte. Nel perseguimento di tali fini, la Salerno Pulita applica le norme compatibilmente alla propria funzione, organizzazione e forma di finanziamento, che la differenziano sensibilmente da altri enti e Pubbliche Amministrazioni".

Salerno Pulita S.p.A. prosegue nella sua politica di rafforzamento dei presidi di prevenzione e contrasto della corruzione, implementando strumenti e misure adeguate, comprese azioni informative, formative e di comunicazione, al fine di accrescere la consapevolezza tra tutti i soggetti che interagiscono con l'azienda, sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione.

A titolo di esempio si riportano alcuni degli obiettivi che si intende perseguire:

- predisporre specifiche misure organizzative e apposite procedure aventi lo scopo di prevenire fenomeni corruttivi;
- attuare un modello di prevenzione della corruzione costruito in maniera tale da coinvolgere l'intera struttura organizzativa e tutti i processi decisionali;
- promuovere l'integrità, attraverso l'individuazione delle situazioni in cui possono ravisar-



- si ipotesi di illecito e di conflitto di interessi, nonché ipotesi di mala gestione;
- sottoporre a periodico riesame, e conseguente aggiornamento, la mappatura dei reati contro la Pubblica Amministrazione e/o assimilati e dei rischi ex l. 190/2012 nonché le relative misure di mitigazione del rischio previste;
- sensibilizzare tutti i soggetti destinatari del presente PTPCT ad impegnarsi in maniera attiva e costante nell'osservanza delle procedure e delle disposizioni interne in materia e nell'attuazione delle misure di contenimento del rischio corruttivo e di presidio della trasparenza;
- proseguire con i programmi di formazione e di informazione sulla normativa e sullo stato di attuazione all'interno della Società medesima;
- vigilare sulla correttezza dei rapporti tra la Società e i soggetti, che con la stessa intrattengono relazioni di qualsiasi genere, vigilando su situazioni che potrebbero generare un conflitto d'interesse;
- coordinare le misure di prevenzione della corruzione al fine di garantire il rispetto delle disposizioni sulla inconferibilità e incompatibilità degli incarichi previste dal d.lgs. 39/2013;
- rafforzare la trasparenza, anche mediante il rispetto della disciplina dell'accesso civico ex art. 5, c. 1 del d.lgs. 33/2013 e dell'accesso civico generalizzato ex art. 5, c. 2 del d.lgs. 33/2013;
- coordinare le azioni in materia di trasparenza e accesso a dati/documenti con la normativa in materia di Privacy di cui al Regolamento UE 679/2016;

- attuare procedure che favoriscano e consentano a dipendenti e altri stakeholder di segnalare, in buona fede o sulla base di una ragionevole convinzione, atti di corruzione effettivi, tentati o presunti, senza timori di ritorsioni, discriminazioni o provvedimenti disciplinari;
- rafforzare la tempestività e il costante aggiornamento delle informazioni e dati di cui è fatto obbligo la pubblicazione, assicurando anche la conformità al documento originale laddove richiesto.

Questo piano è uno strumento fondamentale per garantire che tutte le attività aziendali vengano condotte nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e integrità, prevenendo il rischio di corruzione e promuovendo un ambiente di lavoro etico e responsabile.

Il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza viene aggiornato periodicamente, per rispondere alle normative in continua evoluzione e alle esigenze dell'azienda. In esso sono delineati gli obiettivi e le azioni specifiche volte a rafforzare la cultura della trasparenza, a prevenire comportamenti illeciti e a monitorare continuamente le attività che potrebbero essere esposte a rischi di corruzione o malversazione.

Questa sezione mostra non solo la conformità dell'azienda alle normative anticorruzione, ma anche come essa affronti questi temi in modo strutturato e integrato, riflettendo un approccio serio alla governance e alla sostenibilità.

COMITATO INTERNO PER LA SOSTENIBILITÀ

Salerno Pulita S.p.A. riconosce l'importanza di integrare i principi di sostenibilità nelle proprie operazioni e decisioni strategiche. A tale scopo, l'azienda ha istituito un Comitato per la Sostenibilità, che svolge un ruolo fondamentale nel monitorare e guidare le iniziative in ambito ambientale, sociale e di governance (ESG). Il comitato è composto da figure chiave della governance aziendale e da esperti interni, che lavorano in sinergia per assicurare l'integrazione dei temi sostenibili nella strategia complessiva dell'azienda. Il Comitato per la Sostenibilità ha la responsabilità di supervisionare l'adozione e l'attuazione delle politiche aziendali in materia di responsabilità sociale e ambientale, promuovendo azioni concrete per ridurre l'impatto ecologico e migliorare il benessere delle comunità in cui l'azienda opera. Inoltre, il comitato si occupa di garantire la trasparenza nel reporting delle performance ESG, contribuendo alla rendicontazione periodica e alla condivisione degli obiettivi sostenibili con gli stakeholder.

Salerno Pulita S.p.A. si impegna a garantire una governance solida attraverso l'adozione di strumenti e procedure che promuovano trasparen-

za, responsabilità e pieno rispetto delle normative vigenti. Una governance efficace costituisce un pilastro essenziale nella creazione di valore sostenibile e nell'affermazione di pratiche aziendali etiche e responsabili.

Un ambito centrale di tale governance riguarda i processi di acquisizione di beni e servizi, i quali incidono non solo sull'efficienza e sui costi operativi, ma anche sull'impatto sociale e ambientale delle attività aziendali. Gestire gli approvvigionamenti in modo responsabile significa dunque contribuire alla sostenibilità complessiva dell'organizzazione e al rafforzamento della fiducia degli stakeholder.

Di seguito sono enunciati i valori e i principi etici condivisi dalla società:

- Rispetto della legge
- Equità ed egualianza
- Onestà e correttezza
- Imparzialità e pari opportunità
- Tutela della privacy
- Valorizzazione e integrità delle risorse umane
- Tutela ambientale
- Cura e soddisfazione del cliente
- Trasparenza.



PARITÀ DI GENERE (UNI/PdR 125:2022)

La parità di genere costituisce per Salerno Pulita S.p.A. un obiettivo strategico di medio-lungo periodo, in linea con i principi di equità, inclusione e valorizzazione delle persone promossi dalla UNI/PdR 125:2022. La Società riconosce l'importanza di integrare tali principi all'interno della propria organizzazione, con l'intento di creare un ambiente di lavoro equo, inclusivo e orientato allo sviluppo delle competenze, favorendo pari opportunità indipendentemente dal genere.

In un'ottica di miglioramento continuo, Salerno Pulita intende avviare progressivamente un percorso strutturato volto all'allineamento ai requisiti previsti dalla UNI/PdR 125:2022, attraverso la definizione di politiche e procedure dedicate e l'adozione di un sistema di monitoraggio basato su indicatori quantitativi e qualitativi.

In particolare, l'attenzione sarà rivolta alle aree chiave previste dalla prassi di riferimento, quali cultura e strategia, governance, processi di gestione delle risorse umane, opportunità di crescita e inclusione, equità retributiva e tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro.

La Società si pone inoltre l'obiettivo di misurare e monitorare nel tempo la composizione di genere del personale, la presenza femminile nei ruoli di responsabilità, l'accesso alla formazione e le dinamiche retributive, al fine di individuare eventuali aree di miglioramento e definire azioni correttive mirate.

Il conseguimento della certificazione per la parità di genere UNI/PdR 125:2022 rappresenterà per Salerno Pulita S.p.A. uno strumento di consolidamento del proprio impegno sociale e un elemento distintivo all'interno del percorso di sostenibilità, contribuendo a rafforzare la trasparenza, l'attrattività e la responsabilità dell'organizzazione verso i propri stakeholder.





STORIA

MATERIALITÀ

STRATEGIA

AMBIENTE

PERSONE

GOVERNANCE

ALLEGATI



NOTA METODOLOGICA

La presente nota metodologica ha l'obiettivo di illustrare i principi, le linee guida e le modalità adottate nell'elaborazione del Bilancio di Sostenibilità che Salerno Pulita ha scelto di redigere per l'anno fiscale 2024. Il bilancio è stato predisposto in conformità agli standard internazionali previsti dalla Global Reporting Iniziative (GRI), integrando le disposizioni degli European Sustainability Reporting Standards (ESRS), al fine di fornire una rendicontazione completa, trasparente e affidabile sui temi economici, ambientali e sociali. In particolare, l'adozione degli ESRS, in linea con la normativa europea in materia di sostenibilità, ha avuto un ruolo fondamentale nella definizione dei contenuti del bilancio, permettendo di strutturare le informazioni in modo coerente con gli obblighi regolamentari europei e le migliori pratiche di rendicontazione non finanziaria. Le informazioni e i dati riportati fanno riferimento all'anno 2024 (dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024). La definizione dei temi materiali è avvenuta sulla base del principio di doppia materialità, in coerenza con la Direttiva CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) e gli ESRS; i temi rendicontati tengono conto delle aspettative della Società e dei Suoi Stakeholder, al fine di rappresentare in modo completo ed equilibrato il contesto di sostenibilità in cui Salerno Pulita opera.

La selezione degli aspetti e degli indicatori per definire i contenuti da rendicontare è stata effettuata attraverso un processo di analisi di materialità.

Questo documento rappresenta il frutto di un percorso articolato che ha coinvolto trasversalmente l'intera organizzazione, impegnata nella raccolta e verifica dei dati e delle informazioni da rendicontare. A presidio dell'intero processo la Società ha costituito uno specifico gruppo di Sostenibilità (team ESG) con funzioni di indirizzo e supervisione del progetto. Pur essendo stato redatto un primo report di sostenibilità in passato, il presente documento viene considerato dalla Società come l'"anno zero" di un percorso strutturato e continuativo di rendicontazione ESG. Per questo motivo, non è stata effettuata una comparazione sistematica con i dati degli esercizi precedenti. A partire dai prossimi bilanci, sarà invece previsto l'inserimento di confronti puntuali su base biennale o triennale, al fine di monitorare in modo più efficace l'evoluzione delle performance di sostenibilità.

INDICE DEI CONTENUTI GRI/ESRS

Dichiarazione d'uso	Salerno Pulita ha presentato una rendicontazione in conformità agli standard GRI/ESRS per il periodo 2023
Utilizzo GRI	GRI 1 – Principi Fondamentali – versione 2021
UTILIZZO ESRS	ESRS 1 – ESRS 2

GRI standard	Informativa	Ubicazione/informativa diretta	ESRS di riferimento	Note/omissioni
1 EFFICIENZA ENERGETICA				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti b. Coinvolgimento dell'Organizzazione c. Politica e impegni dell'organizzazione	ESRS E1	
		d. Azioni intraprese		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		
GRI 302 Energia 2016	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione		ESRS E1	
	302-2 Energia consumata al di fuori dell'organizzazione		ESRS 1	
	302-3 Intensità energetica		ESRS E1	
	302-4 Riduzione del consumo di energia		ESRS 1	
	302-5 Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti o servizi		ESRS 1	

GRI standard	Informativa	Ubicazione/informativa diretta	ESRS di riferimento	Note/omissioni
2. EMISSIONI IN ATMOSFERA				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti	ESRS E1 ESRS E2	
		b. Coinvolgimento dell'Organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione		
		d. Azioni intraprese		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni dirette GHG (scope 1)		ESRS E1	
	305-2 Emissioni indirette GHG (scope 2)		ESRS E1	
	305-3 Altre emissioni indirette (scope 3)		ESRS E1	
	305-4 Intensità delle emissioni		ESRS E1	
	305-5 Riduzione di emissioni GHG		ESRS E1	
	305-6 Emissioni (ODS)		ESRS E1	
	305-7 Emissioni di ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni significanti		ESRS E2	
3. SALUTE DEL SUOLO				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti	ESRS E5	
		b. Coinvolgimento dell'Organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione		

GRI standard	Informativa	Ubicazione/informativa diretta	ESRS di riferimento	Note/omissioni
		d. Azioni intraprese		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Produzione dei rifiuti e impatti significativi		ESRS E1 ESRS E5	
	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti		ESRS E5	
	306-3 Rifiuti generati		ESRS E5	
	306-4 Rifiuti destinati a smaltimento		ESRS E5	
	306-5 Rifiuti destinati a smaltimento		ESRS E5	
4. GESTIONE DELLE RISORSE IDRICHE				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti	ESRS E2 ESRS E3	
		b. Coinvolgimento dell'Organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione		
		d. Azioni intraprese		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		
GRI 303: Acqua e Affluenti 2018	303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa		ESRS 2 ESRS E3	
	303-2 Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua		ESRS E2	
	303-3 prelievo dell'acqua		ESRS 1	

GRI standard	Informativa	Ubicazione/informativa diretta	ESRS di riferimento	Note/omissioni
	303-4 scarico dell'acqua		ESRS 1	
	303-5 Consumo dell'acqua		ESRS E3	
5. GESTIONE DEI RIFIUTI ED ECONOMIA CIRCOLARE				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti	ESRS E5	
		b. Coinvolgimento dell'Organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione		
		d. Azioni intraprese		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Produzione dei rifiuti e impatti significativi		ESRS E1 ESRS E5	
	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti		ESRS E5	
	306-3 Rifiuti generati		ESRS E5	
	306-4 Rifiuti destinati a smaltimento		ESRS E5	
	306-5 Rifiuti destinati a smaltimento		ESRS E5	
6. SICUREZZA PACKAGING				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti	ESRS E5	
		b. Coinvolgimento dell'Organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione		
		d. Azioni intraprese		

GRI standard	Informativa	Ubicazione/informativa diretta	ESRS di riferimento	Note/omissioni
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		
7. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti	ESRS S1 ESRS S2	
		b. Coinvolgimento dell'Organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione		
		d. Azioni intraprese		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro			ESRS S1
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti			ESRS S1
	403-3 Occupational health services			ESRS 1
	403-4 Partecipazione, consultazione e comunicazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro			ESRS 1
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro			ESRS 1
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori			ESRS 1

GRI standard	Informativa	Ubicazione/informativa diretta	ESRS di riferimento	Note/omissioni
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti sulla salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati ai rapporti commerciali		ESRS S2	
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro		ESRS S1	
	403-9 Infortuni sul lavoro		ESRS S1	
	403-10 Malattie legate al lavoro		ESRS S1	
8. DIRITTI UMANI E PARI OPPORTUNITÀ				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti	ESRS S1 ESRS S2	
		b. Coinvolgimento dell'Organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione		
		d. Azioni intraprese		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		
GRI 405 Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità degli organi di governo e dei dipendenti		ESRS 2 ESRS S1	
	405-2 Rapporto tra lo stipendio base e la retribuzione delle donne rispetto agli uomini		ESRS S1	
9. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E CRESCITA PERSONALE				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti	ESRS S1 ESRS S2	

GRI standard	Informativa	Ubicazione/informativa diretta	ESRS di riferimento	Note/omissioni
		b. Coinvolgimento dell'Organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione		
		d. Azioni intraprese		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Ore medie di formazione annue per dipendente		ESRS S1	
	404-2 Programmi per l'aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione		ESRS S1	
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle prestazioni e dello sviluppo della carriera		ESRS S1	
10. INTEGRITÀ ETICA E ANTICORRUZIONE				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti	ESRS G1	
		b. Coinvolgimento dell'Organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione		
		d. Azioni intraprese		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		

GRI standard	Informativa	Ubicazione/informativa diretta	ESRS di riferimento	Note/omissioni
	205-1 Operazioni valutate per rischi legati alla corruzione		ESRS G1	
	205-2 Comunicazione e formazione sulle politiche e procedure anticorruzione		ESRS G1	
	205-3 Episodi accertati di corruzione e azioni intraprese		ESRS G1	
11.COINVOLGIMENTO DELLE COMUNITÀ				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti	ESRS S3	
		b. Coinvolgimento dell'Organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione		
		d. Azioni intraprese		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		
GRI 413: Comunità locali 2016	413-1 Operazioni con coinvolgimento della comunità locale, valutazioni di impatto e programmi di sviluppo		ESRS S3	
	413- 2 Operazioni con significativi impatti negativi attuali e potenziali sulle comunità locali		ESRS 2	

GRI standard	Informativa	Ubicazione/informativa diretta	ESRS di riferimento	Note/omissioni
12. UTILIZZO RESPONSABILE DELLE MATERIE PRIME				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti	ESRS E5	
		b. Coinvolgimento dell'Organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione		
		d. Azioni intraprese		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		
GRI 301: Materiali 2012	301-1 Materiali utilizzati per peso o volume		ESRS E5	
	301-2 Materiali di input riciclati utilizzati		ESRS E5	
	301-3 Prodotti di recupero e relativi materiali di imballaggio		ESRS E1	
13. LOGISTICA SOSTENIBILE				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti		
		b. Coinvolgimento dell'Organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione		
		d. Azioni intraprese		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		

GRI standard	Informativa	Ubicazione/informativa diretta	ESRS di riferimento	Note/omissioni
14. COMPORTAMENTO ANTICONCORRENZIALE				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti		
		b. Coinvolgimento dell'Organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione		
		d. Azioni intraprese		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		
GRI 206 Comportamento anticoncorrenziale 2016	206- 1 Azioni legali per comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche		ESRS G1	

**Editore**

Leyton Italia S.r.l.

Team sostenibilità Salerno Pulita

Carmela Fabiano

Luca Oliva

Fotografie

Salerno Pulita S.p.A.

Caporedattore

Pietro Casalino

Redattori

Marianna Cecere

Michela Citro

Iolanda Nappo

Art Director

Lara Ghidelli

Realizzato da:

LEYTON ITALIA S.r.l.

Via Melchiorre Gioia, 26

20124 Milano

www.leyton.com/it

SALERNO PULITA S.P.A.

Via Tiberio Claudio Felice, 18 bis

84131 Salerno (SA)

tel +39 089 772018

info@salernopulita.it

differenziata@salernopulita.it

www.salernopulita.it

